

# 国内域名注册局安全锁服务协议

## 目录

1. 引言
2. 定义
3. 服务项目风险须知
4. 安全锁服务费用
5. 安全锁服务规则
6. 协议的变更或终止
7. 不可抗力及免责条款
8. 争议解决

## 1. 引言

尊敬的用户您好，欢迎您使用厦门易名科技股份有限公司的国内域名注册局安全锁服务！

为了更好地为您提供注册局安全锁服务，亦为规范厦门易名科技股份有限公司用户的行为，用户应当阅读并遵守《厦门易名科技股份有限公司国内域名注册局安全锁服务协议》（以下简称“本协议”）。一旦您点击同意本协议，则视为您同意受本协议约束。

《厦门易名科技股份有限公司国内域名注册局安全锁服务协议》正文

版本更新日期：2026年04月02日

版本生效日期：2026年04月10日

## 2. 定义

2.1本协议是指用户（以下亦称“您”）与厦门易名科技股份有限公司（以下简称“易名科技”）之间，关于使用易名科技平台的国内域名注册局安全锁服务所订立的协议。

2.2国内域名注册局安全锁服务（以下亦称“安全锁服务”）是针对.中国和.cn后缀域名推出的域名保护功能，设置域名注册局安全锁后，您的域名状态将被设置为Server Delete Prohibited(禁止删除)、Server Update Prohibited(禁止修改)、Server Transfer Prohibited(禁止转移)三个状态，除续费以外您将不能进行其他操作（禁止的操作包括但不限于域名交易、域名转移、域名修改解析、域名转接口、域名模板过户及域名修改DNS等），从而有效地增强您域名的安全性。

## 3. 服务项目风险须知

3.1您理解并悉知：任何服务项目能否成功都存在风险。在购买本服务前应充分了解服务内容，详见服务介绍（<https://huodong.ename.net/anquan/>）和FAQ（<https://help.ename.cn/faq/66>）。

3.2您理解并悉知：某些服务内容对时效性有一定的要求。您确认购买本协议下相关服务后，须按照相应法律法规的规定以及易名科技要求的时间内积极配合易名科技以便易名科技能更好地为您提供服务，以满足您的需求；否则，易名科技不承担任何责任。

3.3您理解并悉知：为了更好地为您提供服务，您需要按照易名科技的要求提供相应的资料，并且您需要对您所提供的一切资料的真实性、合法性、完整性负责，否则因资料问题产生的一切后果由您自行承担。

## 4. 安全锁服务费用

4.1您理解并同意：安全锁服务为即时服务，一旦开通成功，已支付的服务费用（如有）在任何情况均不予退还，但法律另有强制性规定的除外。

4.2易名科技有权根据业务需要和市场变化等原因，调整收费标准和要求；或者根据当时的市场状况及自身经营政策等因素，制定不同的服务收费标准。如果您不同意上述修改、变更内容，则应停止购买安全锁服务；如果您发生付费即表示您已经明确同意接受易名科技的收费标准。

## 5. 安全锁服务规则

### 5.1服务的开通

(1) 注册局安全锁按年服务，国内域名安全锁申请期限不得超过域名有效期，最低申请年限为1年。如您开通服务时域名有效期不满一年，则安全锁服务期限与域名有效期一致。

(2) 按照CNNIC注册局要求，新注册域名需要在注册5天后方可加锁，且必须完成实名认证。

(3) 开通安全锁服务的用户需要与域名持有人一致，您应是域名持有人或是已经取得域名持有人明确授权的人，否则您应当自行承担所有责任。

(4) 开通安全锁服务时，您需要向易名科技提供真实、准确且有效的授权联系人信息（包括但不限于姓名、证件号码、电话、电子邮箱等）。联系信息为确认身份和服务开通的重要依据，若您提供的信息虚假、有误或已失效，相关后果及损失由您自行承担。

### 5.2服务的变更

处于安全锁保护中的域名，若需在易名科技平台进行过户，您需先选择取消安全锁或暂停安全锁。若选择取消，则安全锁服务终止且您已缴纳的服务费用（如有）不予退还；若选择暂停，则安全锁服务及附属口令卡（如有）须随域名同时过户，您应当告知域名受让方及时向易名科技更新服务联系方式和相关申请材料，并在过户完成后及时提交加锁申请。

### 5.3 服务的转移

处于安全锁保护中的域名，如用户申请转移注册服务机构，安全锁服务可随之相应转移，且服务到期日不变。若转入方注册服务机构未提供国内域名注册局安全锁服务的，则安全锁服务自转出日终止，且您已缴纳的服务费用（如有）不予退还；当且仅当您转移后的注册服务机构同样具备国内域名注册局安全锁服务时，您可继续向转入机构申请使用安全锁服务。

### 5.4 服务的取消

若您删除未到期域名或主动取消安全锁服务，服务将终止，且您已缴纳的服务费用（如有）不予退还。

### 5.5 服务的到期与续费

易名科技会在安全锁服务到期前提醒您续费。您可以于安全锁服务到期前对服务单独进行续费，续费需以年为单位，至少续费1年，但不能超过域名的有效期。若您于服务到期前未续费，则安全锁服务将于到期后自动终止。

## 6. 协议的变更或终止

6.1 当出现以下情况时，您同意并认可本协议自然终止：

- (1) 安全锁服务期满，您决定不再续期的；
- (2) 您主动删除未到期域名的；
- (3) 您的域名因到期未续费被删除、易名科技收到上级主管部门或司法机关的决定而删除的；
- (4) 您在安全锁服务到期前主动取消安全锁服务的；
- (5) 您在安全锁服务到期前将域名转出易名科技的；
- (6) 因CNNIC暂停或取消提供国内域名注册局安全锁服务的；
- (7) 因不可抗力导致易名科技无法继续提供本服务的。

6.2 您理解并同意：因上述原因导致本协议终止的，易名科技免于向您承担任何责任。

## 7. 不可抗力及免责条款

7.1 易名科技及其合作公司服务将按“现状”的状态提供。易名科技及其合作公司在此明确声明对易名科技及其合作公司的服务不作任何明示或暗示的保证，包括但不限于易名科技及其合作公司服务的可适用性、没有错误或疏漏、持续性、安全性、准确性、可靠性、适用于某一特定用途等。

7.2 您理解并同意：易名科技及其合作公司不能保证其所提供的服务毫无瑕疵，也无法随时预见和防范法律、技术以及其他风险，包括但不限于不可抗力、病毒、木马、黑客攻击、系统不稳定、第三方服务瑕疵、政府行为等原因可能导致的服务中断、数据丢失以及其他的损失和风险。所以您也同意：即使易名科技及其合作公司提供的服务存在瑕疵，但上述瑕疵是当时行业技术水平所无法避免的，其将不被视为易名科技及其合作公司违约，同时，由此给您造成的数据或信息丢失等损失的，易名科技及其合作公司不承担任何责任。

7.3 您理解并同意：鉴于网络服务的特殊性，易名科技有权在无需通知您的情况下根据易名科技平台的整体运营情况或相关运营规范、规则等，可以随时变更、中止或终止部分或全部的服务，易名科技无需对您或第三方承担责任。

7.4 您理解并同意：为了向您提供更完善的服务，易名科技有权定期或不定期地对提供本服务的平台或相关设备进行检修、维护、升级等，如因此造成易名科技及其合作公司服务在合理时间内中断或暂停的，易名科技及其合作公司无需为此承担任何责任。

7.5 您理解并同意：若由于对以下情形导致的服务中断或受阻，给您造成损失的，易名科技及其合作公司无需为此承担任何责任：

7.5.1 第三方未经批准使用用户账号或更改用户的数据；

7.5.2 用户对易名科技及其合作公司服务的误解或用户本身操作错误导致的损失；

7.5.3 因易名科技及其合作公司合理范围控制以外的原因，包括但不限于由于信息网络正常的设备维护，信息网络连接故障，电脑、通讯及其他系统的故障，电力故障、自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行和风暴等以及社会事件如罢工、劳动争议、暴乱、起义、骚乱、生产力或生产资料不足，战争、动乱、政府行为等。

7.6 您理解并同意：在任何情况下，易名科技均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性的损害，包括您使用易名科技服务而遭受的利润损失承担责任（即使您已被告知该等损失的可能性）。

7.7 您理解并与易名科技共同在此认可：在任何情况下，如您在使用本协议下服务过程中因易名科技违约原因造成您损失的，易名科技的违约赔偿总额不超过您已经支付的相应违约服务对应的服务费总额。

## 8. 争议解决

8.1 本协议签订地为中华人民共和国福建省厦门市思明区。

8.2 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律。如无相关法律规定的，则应参照通用国内行业惯例。

8.3 若您和易名科技之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决。协商不成的，您同意将纠纷或争议提交本协议签订地有管辖权的人民法院管辖。

8.4 本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本协议涵义解释的依据。

8.5 本协议任一条款被视为废止、无效或不可执行，该条应视为可分的且并不影响本协议其余条款的有效性及可执行性，其余条款对双方仍具有约束力。