

易名科技域名续费服务协议

目录

1. 引言
2. 定义
3. 协议的订立、生效、更新和适用范围
4. 费用与支付
5. 用户的权利与义务
6. 易名科技的权利与义务
7. 服务使用、变更、中断或终止
8. 不可抗力及免责条款
9. 管辖及法律适用
10. 附则

1. 引言

尊敬的用户您好，欢迎您使用厦门易名科技股份有限公司的域名续费服务！

为更好地向厦门易名科技股份有限公司用户提供域名续费服务，亦为规范厦门易名科技股份有限公司用户的行为，用户应当阅读并遵守《厦门易名科技股份有限公司域名续费服务协议》（以下简称“本协议”）。

本协议为《易名科技域名续费服务协议》修订版，自本协议生效之日起，除另有明确约定外，易名科技平台所有的域名续费服务均无条件地适用本协议。

《厦门易名科技股份有限公司域名续费服务协议》正文

版本更新日期：2026年04月02日

版本生效日期：2026年04月09日

2. 定义

2.1 相关定义：

2.1.1 本协议是指用户与厦门易名科技股份有限公司（以下简称“易名科技”）及其相关服务可能存在的合作公司之间，关于使用易名科技平台的域名续费服务所订立的协议；

2.1.2 “用户”是指使用本协议下相关服务的拥有完全民事行为能力的自然人或法人，在本协议中更多地称为“您”；**如果您未满18周岁，请在法定监护人的陪同下阅读本协议，并且在使用易名科技的服务前，事先取得您家长或法定监护人（以下统称“监护人”）的同意；**

2.1.3 易名科技平台是指易名科技旗下的域名为ENAME.COM、ENAME.CN、ENAME.NET等网站以及客户端。如无特别说明，则本协议中将合并称为易名科技平台；

2.1.4 “自动续费”是指用户选择开启自动续费服务时，易名科技将在域名过期前30天自动操作域名续费（您可在此之前取消自动续费服务），具体续费成功的时间以系统处理完成的时间为准。用户须保证帐户内有足够余额由系统操作域名续费一年；如因帐户内款项不足导致续费失败，与易名科技无关。详见《[域名自动续费](#)》。

2.2 为了保护网络信息安全，保障公民、法人和其他组织的合法权益，维护国家安全和社会公共利益。根据《中华人民共和国民法典》及其他相关各项法律法规的规定，易名科技制定并按照本协议提供域名续费服务。

2.3 易名科技有权在必要时修改本协议条款，且无需另行通知，您可以在对应的服务页面查阅最新版本的协议条款。

3. 协议的订立、生效、更新和适用范围

3.1 用户通过在易名科技平台确认本协议或以其他方式确认本协议，包括但不限于未点击确认本协议而使用了易名科技服务的，均表示用户与易名科技及其合作公司已就本协议达成一致并同意接受本协议的全部约定内容。

3.2 本协议自用户确认本协议之时即刻生效。如用户未点击确认本协议，但事实上已经在使用易名科技服务或履行本协议，则本协议会在用户的事实行为首次发生之时即生效。

3.3 易名科技可根据国家法律法规变化及维护交易秩序、保护消费者权益的需要，不时修改本协议、补充协议、平台规则等。变更后的协议、补充协议、规则（下称“变更事项”）将在易名科技平台上公示，不再另行通知。如您不同意的，您有权于变更事项确定的生效日前联系易名科技反馈意见。如反馈意见得以采纳，易名科技将酌情调整变更事项；**如您对已生效的变更事项仍不同意的，您应当于变更事项确定的生效之日起停止使用易名科技平台服务，变更事项对您不产生效力；如您变更后仍继续使用易名科技平台服务，则视为您同意已生效的变更事项。**

3.4 本协议包括本协议正文及所有易名科技已经发布或将来可能发布的关于易名科技平台域名续费服务的各类规则、规范、通知和公告等（以下合称“规则”），所有规则为本协议不可分割的组成部分，与本协议正文具有同等法律效力。

4. 费用与支付

- 4.1 您理解并同意：您需要按照本协议或相关规则支付费用，并同意每一次续期都应适用续期时的收费标准。若您未按规定缴纳相应费用的，易名科技有权终止提供服务并终止您账号的相关权利，并且在任何情况下，对任何间接、偶然、特殊及继起的损害不负责任。
- 4.2 您理解并同意：易名科技将在易名科技平台公示续费的收费标准，并有权根据业务需要和市场变化等原因，调整上述标准和要求；或者根据当时的市场状况及自身经营政策等因素，制定不同的服务收费标准、优惠与促销政策等。易名科技将对前述修改、变更在相应服务页面进行通知或公告；如果您不同意上述修改、变更内容，则应停止使用域名续费服务；如果您发生付费或使用易名科技域名续费服务任何一项行为即表示您已明确同意接受易名科技的收费标准。
- 4.3 关于您账号下的款项，您需要理解并同意以下事宜：
- 4.3.1 您可以通过付款页面上的提示选择付款方式。若您选择充值到您易名科技平台的账号下，则属于您自愿存入，账号下的款项提现须按照易名科技平台的提现规则办理；
- 4.3.2 若您的账号余额不足以支付当前服务款项的，您将不能办理除充值以外的其他业务。
- 4.4 您理解并同意：如您所需域名未能续费成功，除域名注册管理机构规定不予返还的情况外，易名科技将收取的该域名的相应费用退回您ID账户下，易名科技无须承担其他任何责任。

5. 用户的权利与义务

- 5.1 您理解并同意：在您使用域名续费服务时，已认真阅读并充分了解本服务协议及易名科技平台公布的相关规则；您应当遵守本服务协议及易名科技域名续费规则的所有规定，不能以未仔细阅读规则或规则理解偏差为由，作为您不遵守规则、违约的理由。
- 5.2 您理解并同意：易名科技将根据域名注册管理机构的要求通过电子邮件等有效方式向您发送续费通知，但没有收到易名科技的续费通知不能成为您不按时缴费或者续费的理由和解释。
- 5.3 您理解并同意：您可在域名到期前或域名到期时对域名进行续费操作，**因域名所属注册商不同，域名进入赎回期的时间也不同，到期后续费不一定能成功，请尽量在域名到期前续费！**不在域名可续费期内的域名不支持正常流程续费，您可进行域名高价赎回或者重新注册。
- 5.4 在接受本协议后至易名科技收到您的款项并向域名注册管理机构支付款项之前发生用户续费的域名进入赎回期或被删除的，易名科技不对您的损失承担任何责任。
- 5.5 您理解并同意：您可以对您名下出现争议（包括但不限于仲裁、诉讼等）的域名进行续费。
- 5.6 如果您的域名已经到期无法自行续费成功，或现已处于赎回期，请立即联系客服协助续费或赎回；如因您超过规定时间导致域名未续费被删除或进入高价赎回阶段导致的损失，易名科技不承担任何责任。
- 5.7 您理解并同意：**若您未及时联系客服进行续费或明确表示不续费，则视为您已放弃对该域名的所有权。**
- 5.8 您理解并同意：因收费标准调整产生的任何纠纷，易名科技和CNNIC、ICANN等域名注册管理机构、域名注册服务机构有免于诉讼的权利。在接受本协议之同时，您应将续费域名的全部款项支付给易名科技，且域名续费成功后，所缴纳的费用不可退回。
- 5.9 您理解并告知：为了更好地为您提供服务，您需要按照易名科技的要求提供相应的资料，并且您需要对您所提供的一切资料的真实性、合法性、完整性负责，否则因资料问题产生的一切后果由您自行承担。
- 5.10 设置自动续费的域名，若您账号下款项足够，系统会在到期前30天自动续费一年；请保证您账号下款项充足，否则自动续费会失败，易名科技将不承担任何责任。
- 5.11 域名WHOIS信息会因自动续费、业务流转等原因，导致WHOIS查询过期时间和域名状态可能与账号下管理平台的显示不一致，此时WHOIS信息仅供参考，请您在账号下及时续费。

6. 易名科技的权利与义务

- 6.1 易名科技有义务采取必要的技术手段和管理措施以保证易名科技平台的正常运行，提供必要及可靠的管理环境和管理服务。
- 6.2 易名科技为您提供域名是否可以办理赎回或续费的提示以当时在域名注册管理机构的数据数据库中的情况和查询结果为基础，但查询时没有冲突并不表明该域名一定能赎回或续费成功。
- 6.3 易名科技有义务采取安全保密措施保护所有涉及经营者商业秘密或者消费者个人信息的数据资料信息。非经用户本人同意，不向任何第三方披露、转让、使用或出售域名续费记录等涉及经营者商业秘密或者消费者个人信息的数据，但法律、行政法规另有规定的除外。
- 6.4 易名科技为您提供续费通知服务，在域名即将到期前以及到期后，均会向您发送域名过期提醒电子邮件，此通知将发送至您在易名科技的账号站内信及域名whois中的注册人邮箱，邮件内容包含域名、过期时间及续费方式。但由于网络原因、线路原因、您的注册邮箱不准确、您的注册邮箱屏蔽或自动过滤邮件等非易名科技的原因导致您未收到或未查看邮件，与易名科技无关，相关责任由您自行承担。
- 6.5 易名科技为您提供过期域名续费服务，该服务是根据域名注册管理机构《[过期注册恢复政策](#)》而定。域名续费宽限期内（通常为过期后30天内），域名状态为等待续费，在此期间，域名仍可续费，费用以账号下显示的续费价格为准。
- 6.6 您理解并同意：在您域名过期后，易名科技有权将您的域名指向合适的展示网页用以明确提示您域名已到期并提供续费说明。
- 6.7 您理解并同意：根据域名注册管理机构《[过期域名删除政策](#)》的规定，您的域名到期后将会被删除。域名到期超过续费宽限期的，您的域名将随时进入高价赎回期，赎回期的域名续费价格与域名赎回价格一致。
- 6.8 您理解并同意：在域名到期未续费的情况下，易名科技有权注销该域名。
- 6.9 您理解并同意：在易名科技管理的域名过期后，易名科技有权对该域名进行处置（包括但不限于释放预订、发布拍卖等）并且无需另外通知您，但该等处置不影响您在续费宽限期和赎回期内行使续费、赎回域名的权利；如果您在赎回期内未赎回域名，您将失去此域名的所有权，竞价成功者将最终获得该域名的注册持有权，易名科技无须为此操作承担任何责任。如您对此存在异议，请及时联系我们。

7. 服务使用、变更、中断或终止

- 7.1 易名科技及其合作公司为您提供的域名续费服务，您应正当、合理、善意地使用。如发生下列任何一种情形，易名科技及其合作公司有权不经通知而中断或终止向您提供的服务：
- 7.1.1 提供的个人资料不真实、或与注册时信息不一致又未能提供合理说明；
- 7.1.2 违反相关法律法规的规定或本协议的约定；

- 7.1.3按照法律规定或主管部门的要求；
- 7.1.4因域名转移注册服务机构而转出易名科技的；
- 7.1.5出于安全的原因或其他必要的情形。
- 7.2如因系统维护或升级的需要而需暂停网络服务，易名科技将尽可能事先进行通知，但由于不可预计的、临时性的、不可抗拒的调整维护或升级导致需要暂停网络服务的，易名科技及其合作公司不承担任何责任。
- 7.3您理解并同意，在使用本服务的过程中，可能会遇到网络信息或其他用户行为带来的风险，易名科技及其合作公司不对任何信息的真实性、适用性、合法性承担责任，也不对因侵权行为给您造成的损害负责。这些风险包括但不限于：
- 7.3.1来自他人匿名或冒名的含有威胁、诽谤、令人反感或非法内容的信息；
- 7.3.2因使用本协议项下的服务，遭受他人误导、欺骗或其他导致或可能导致的任何心理、生理上的伤害以及经济上的损失；
- 7.3.3其他因网络信息或用户行为引起的风险。
- 7.4您理解并同意：本协议下的域名续费服务并非为某些特定目的（包括但不限于核设施、军事用途、医疗设施、交通通讯等重要领域）而设计，如果因为软件或服务的原因导致您无法达成前述特定目的而导致的人员伤亡、财产损失和环境破坏等后果，易名科技及其合作公司不承担任何责任。
- 7.5易名科技及其合作公司依据本协议约定获得处理违法违规内容的权利，该权利不构成易名科技及其合作公司的义务或承诺，易名科技及其合作公司不能保证及时发现违法行为或进行相应处理。
- 7.6您理解并同意：存在如下情形时，易名科技有权对您名下账号暂停或终止提供全部或部分服务，或对您的操作暂停或撤销（包括或不限于已完成或未完成的操作）：
- 7.6.1根据本协议的约定可以暂停或终止的情况；
- 7.6.2根据法律法规及法律文书的规定要求暂停或终止的情况；
- 7.6.3根据有权机关的要求；
- 7.6.4您使用易名科技服务的行为涉嫌违反国家法律法规及行政规定的；
- 7.6.5易名科技基于单方面合理判断账号操作或资金进出等存在异常时；
- 7.6.6易名科技依据自行合理判断认为可能产生风险的；
- 7.6.7您有批量注册账号、刷信用及其他舞弊等违反活动规则、违反诚实信用原则的；
- 7.6.8他人向您账号错误汇入资金等导致您可能存在不当得利的；
- 7.6.9您遭到他人投诉，且对方已经提供了一定证据的；
- 7.6.10您可能错误地将他人账号进行了实名制或实名认证的。
- 7.7易名科技发现用户出现上述行为后，有权不事先通知您就根据自主判断采取如下之一或多项措施消除影响，并不负违约责任：
- 7.7.1中断您与易名科技的各项服务或单项服务的连接，并限制您访问；
- 7.7.2冻结您的ID账号、款项或信息发布的权利；
- 7.7.3屏蔽您使用的IP；
- 7.7.4其他能够消除影响的措施。
- 7.8 您理解并同意：易名科技不对因上述任一情况导致的任何损害赔偿承担责任，包括但不限于流量、访问、数据等方面的损失或其他无形损失的损害赔偿（无论易名科技是否已被告知该等损害赔偿的可能性）。
- 7.9 您理解并同意：在域名有效服务期限内，如果将域名转移到易名科技以外的其他域名服务商，易名科技的服务义务即告终止。

8. 不可抗力及免责条款

- 8.1易名科技及其合作公司的服务将按“现状”的状态提供。易名科技及其合作公司在此明确声明对易名科技及其合作公司的服务不作任何明示或暗示的保证，包括但不限于易名科技及其合作公司服务的可适用性、没有错误或疏漏、持续性、安全性、准确性、可靠性、适用于某一特定用途等。
- 8.2您理解并同意：易名科技及其合作公司不能保证其所提供的服务毫无瑕疵，也无法随时预见和防范法律、技术以及其他风险，包括但不限于不可抗力、病毒、木马、黑客攻击、系统不稳定、第三方服务瑕疵、政府行为等原因可能导致的服务中断、数据丢失以及其他的损失和风险。所以您也同意：即使易名科技及其合作公司提供的服务存在瑕疵，但上述瑕疵是当时行业技术水平所无法避免的，其将不被视为易名科技及其合作公司违约，同时，由此给您造成的数据或信息丢失等损失的，易名科技及其合作公司不承担任何责任。
- 8.3您理解并同意：鉴于网络服务的特殊性，易名科技有权在无通知您的情况下根据易名科技开放平台的整体运营情况或相关运营规范、规则等，可以随时变更、中止或终止部分或全部的服务，易名科技无需对您或第三方承担责任。
- 8.4您理解并同意：为了向您提供更完善的服务，易名科技有权定期或不定期地对提供本服务的平台或相关设备进行检修、维护、升级等，如因此造成易名科技及其合作公司服务在合理时间内中断或暂停的，易名科技及其合作公司无需为此承担任何责任。
- 8.5您理解并同意：若由于对以下情形导致的服务中断或受阻，给您造成损失的，易名科技及其合作公司无需为此承担任何责任：
- 8.5.1第三方未经批准使用用户账号或更改用户的数据；
- 8.5.2用户对易名科技及其合作公司服务的误解或用户本身操作错误导致的损失；

8.5.3因易名科技及其合作公司合理范围控制以外的原因，包括但不限于由于信息网络正常的设备维护，信息网络连接故障，电脑、通讯及其他系统的故障，电力故障、自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行和风暴等以及社会事件如罢工、劳动争议、暴乱、起义、骚乱、生产力或生产资料不足，战争、动乱、政府行为等。

8.6在任何情况下，您不应轻信借款、索要密码或其他涉及财产的网络信息；涉及财产操作的，请一定先核实对方身份，并请经常留意易名科技有关防范诈骗犯罪的提示。

8.7您理解并与易名科技共同在此认可：在任何情况下，如您在使用本服务过程中因易名科技违约原因造成您损失的，易名科技的违约赔偿总额不超过您已经支付的相应违约服务对应的服务费总额。

9. 管辖及法律适用

9.1本协议签订地为中华人民共和国福建省厦门市思明区。

9.2本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律。如无相关法律规定的，则应参照通用国内行业惯例。

9.3若您和易名科技及其合作公司之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决。协商不成的，您同意将纠纷或争议提交本协议签订地有管辖权的人民法院管辖。

9.4本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本协议涵义解释的依据。

9.5本协议任一条款被视为废止、无效或不可执行，该条应视为可分的且并不影响本协议其余条款的有效性及其可执行性，其余条款对双方仍具有约束力。

10. 附则

10.1本协议内容包括以上条款及易名科技已经发布的或将来可能发布的各类协议，视为本协议不可分割的一部分，具有同等法律效力。在您使用该服务时，已经阅读、理解并接受本协议的全部条款及各类规则，并承诺遵守中国的各类法律规定，如有违反而导致任何法律责任，您将以自己的名义独立承担相应的法律责任。