

易名科技域名转移服务协议

目录

1. 引言
2. 定义
3. 协议的订立、生效、更新和适用范围
4. 服务项目及风险须知
5. 费用与支付
6. 用户的权利与义务
7. 易名科技的权利与义务
8. 服务使用、变更、中断或终止
9. 不可抗力及免责条款
10. 知识产权声明
11. 管辖及法律适用
12. 附则

1. 引言

尊敬的用户您好，欢迎您使用厦门易名科技股份有限公司的域名转移服务！

为更好地向厦门易名科技股份有限公司用户提供域名转移服务，亦为规范厦门易名科技股份有限公司用户的行为，用户应当阅读并遵守《厦门易名科技股份有限公司域名转移服务协议》（以下简称“本协议”）。

本协议为《易名科技域名转移服务协议》修订版，自本协议生效之日起，除另有明确约定外，易名科技平台所推出的域名转移服务，无条件的适用本协议。

《厦门易名科技股份有限公司域名转移服务协议》正文

版本更新日期：2023年05月09日

版本更新日期：2023年05月17日

2. 定义

2.1 相关定义：

2.1.1 本协议是指用户与厦门易名科技股份有限公司（以下简称“易名科技”）及其相关服务可能存在的合作公司之间，关于使用易名科技平台的域名转移服务所订立的协议；

2.1.2 “用户”是指使用本协议下域名转移服务的拥有完全民事行为能力或法人，在本协议中更多地称为“您”。若您不具备完全民事行为能力，则您不具备前述主体资格，您及您的监护人应承担因您使用域名转移服务而产生的一切结果与责任；

2.1.3 易名科技平台是指易名科技旗下的域名为ENAME.COM、ENAME.CN、ENAME.NET等网站以及客户端。如无特别说明，则本协议中将合并称为易名科技平台；

2.1.4 易名科技平台的域名转移服务是指，易名科技基于互联网，以包含易名科技平台网站、客户端、APP等在内的各种形式（包括未来技术发展出现的新的服务形态）向您所提供的域名转移服务，包括域名转入、域名转出、域名转接口服务。

2.2 为了保护网络信息安全，保障公民、法人和其他组织的合法权益，维护国家安全和社会公共利益。根据《中华人民共和国民法典》等其他相关各项法律法规的规定，易名科技制定并按照本协议提供网络服务。

2.3 易名科技有权在必要时修改本协议条款，且无需另行通知，您可以在对应的服务页面查阅最新版本的协议条款。

3. 协议的订立、生效、更新和适用范围

3.1 用户通过在易名科技平台确认本协议或以其他方式确认本协议，包括但不限于未点击确认本协议而使用了易名科技服务的，均表示用户与易名科技及其合作公司已就本协议达成一致并同意接受本协议的全部约定内容。

3.2 本协议自用户确认本协议之时即刻生效。如用户未点击确认本协议，但事实上已经在使用易名科技服务或履行本协议，则本协议会在用户的事实行为首次发生之时即生效。

3.3 易名科技可根据国家法律法规变化及维护交易秩序、保护消费者权益的需要，不时修改本协议、补充协议、平台规则等。变更后的协议、补充协议、规则（下称“变更事项”）将在易名科技交易平台上公示，不再

另行通知。如您不同意的，您有权于变更事项确定的生效日前联系易名科技反馈意见。如反馈意见得以采纳，易名科技将酌情调整变更事项。如您对已生效的变更事项仍不同意的，您应当于变更事项确定的生效之日起停止使用易名科技平台服务，变更事项对您不产生效力。如您在变更事项生效后仍继续使用易名科技平台服务，则视为您同意已生效的变更事项。

3.4本协议包括本协议正文及所有易名科技已经发布或将来可能发布的关于易名科技平台所有服务的各类规则、规范、通知和公告等（以下合称“规则”），所有规则为本协议不可分割的组成部分，与本协议正文具有同等法律效力。

4. 服务项目及风险须知

4.1您理解并悉知：任何服务项目能否成功都存在风险。

4.2您理解并同意：服务费用根据您选择的服务项目的内容进行收费，如您有超出所选择的服务项目范围的需求，您可以按照易名科技平台规则另行购买相应服务。

4.3您理解并同意：易名科技有权根据公司发展情况和政策变化等原因，对各项服务项目收费标准进行调整。具体价格请以各项服务的页面标示为准。

4.4您理解并悉知：某些服务内容对时效性有一定的要求。您确认购买本协议下相关服务后，须按照相应法律法规的规定以及易名科技要求的时间内积极配合易名科技以便易名科技能更好地为您提供服务，以满足您的需求；否则，易名科技及其合作公司不承担任何责任。

4.5您理解并悉知：为了更好地为您提供服务，您需要按照易名科技的要求提供相应的资料，并且您需要对您所提供的一切资料的真实性、合法性、完整性负责，否则因资料问题产生的一切后果由您自行承担。

5. 费用与支付

5.1您理解并同意：本协议下的某些服务为有偿服务，您应为您所购买的服务支付费用，并承担服务过程中所产生的其他相关费用。

5.2您理解并同意：根据您选择的服务类型不同，相应的收费标准也不同，具体费用以您实际具体所选择的的服务为准，同时应以易名科技最终通知的收费价格为准。

5.3您理解并同意：易名科技可能根据实际需要调整对收费服务的收费标准、方式进行修改和变更。易名科技也可能对部分免费服务开始收费。前述修改、变更或开始收费前，易名科技将在相应服务页面进行通知或公告。如果您不同意上述修改、变更或付费内容，则应停止使用该服务。如果您发生付费或使用易名科技服务任何一项行为即表示您已经明确同意接受易名科技的收费标准。

5.4您同意并保证如因收费标准调整产生的任何纠纷，易名科技、CNNIC、ICANN有免于诉讼的权利。在接受本条款之同时，您应将有偿服务的全部款项支付给易名科技，同时您理解域名转入或转接口成功后，所缴纳的费用不可退回。

5.5关于您账号下的款项，您需要理解并同意以下事宜：

5.5.1您可以通过付款页面上的提示选择付款方式。若您选择充值到您易名科技平台的账号下，则属于您自愿存入，账号下的款项提现须按照易名科技平台的提现规则办理；

5.5.2若您的账号余额不足以支付当前服务款项的，您将不能办理除交费以外的其他业务。

5.6您需要理解并同意：若您选择了易名科技的有偿服务，您需要按照本协议或相关规则支付费用。若您未按规定缴纳相应费用的，易名科技有权终止提供服务并终止您账号的相关权利，并且在任何情况下，对任何间接、偶然、特殊及继起的损害不负责任。

5.7在使用易名科技服务过程中，您需要理解并同意以下事宜：

5.7.1您所购买的服务将由易名科技或其合作公司提供，您的款项将由易名科技或其合作公司收取；

5.7.2您为相关服务所支出的费用，如需发票也是由易名科技或其合作公司开具。

5.8您理解并知悉：域名转入/转接口过程中，转入/转接口的款项会全额冻结，待域名转入/转接口成功后，款项正式扣除；若域名转入/转接口失败，您须申请取消转入/转接口，所冻结的款项才会解冻。

5.9若域名的总期限未超过最大年限（通常为10年），域名转入/转接口成功后，域名的到期时间延长一年。但是有以下两种例外情况，您理解并同意该情况下，域名转入/转接口的费用不予退还。

5.9.1域名在续费或转移后45天内提交转接口或转入易名科技，转入成功后将无法增加一年的到期年限；

5.9.2如果域名续费已至最大年限，或转入成功后增加一年的续费年限而导致域名超过最大年限的，部分域名可能会转入失败，部分域名可能会成功转入易名，但转入成功后将无法再增加续费一年的年限。

6. 用户的权利与义务

6.1您理解并承诺：遵守国家域名主管机关、域名注册管理机构CNNIC、ICANN的相关政策和规定以及域名争议解决办法（UDRP）等。

6.2易名科技是一个提供域名注册、交易、管理的平台，您务必确保在易名科技上转移的域名信息具有真实性、合法性、有效性。不得恶意使用本服务。若出现此类情况，易名科技有权立即停止提供服务，收回易名科技域名帐号并由相关用户承担由此而产生的一切责任。

6.3您理解并保证：您所提交转移的域名不涉及任何争议、纠纷、诉讼、仲裁等，若出现此类问题，您务必立即通知易名科技，并尽可能避免易名科技卷入不必要的纠纷，易名科技亦有权拒绝您的转移申请。

6.4您理解并同意：您向易名科技提供正确和准确的电子邮件、联系地址或其他可供联系的详细信息并同意易名科技在必要的时候（参见易名科技的隐私政策）可以使用上述信息联系您。如因联系方式不准确造成的任何结果，均由您自行承担。

根据ICANN要求域名注册信息（即WHOIS信息）必须真实和完整，域名持有人邮箱必须真实存在；若您的转移会导致域名注册信息的变更，部分海外注册商平台域名可能需要域名新旧持有人进行邮件确认（确认域名WHOIS信息变更），域名才算真正过户成功。请您及时进行邮件确认以完成域名注册信息的变更，否则您的域名可能会被删除或锁定，以致危及域名的安全。

6.5您理解并保证：您的域名一旦从易名科技转出注册服务商成功，有关此域名的相关事宜（包括但不限于任何争议与纠纷）均与易名科技无关。

6.6您通过自行设置的账号管理密码和安全验证提交的域名转移申请，都视为是您本人的操作。由于账户密码自行保管不善丢失或泄露，导致域名被盗转产生的款项损失，易名科技将不承担责任。

6.7您理解并保证遵守以下域名转移规则：

6.7.1域名注册已满60日，且部分域名距离到期日大于15天；

6.7.2域名处于正常状态，与任何正在解决的域名争议及纠纷无关；

6.7.3域名不处于在司法机构、仲裁机构或域名争议解决机构处理期间；

6.7.4域名不处于拖欠注册费用状态中，域名到期未续费前不得进行转移操作；

6.7.5域名不存在任何未授权转移的情况；

6.7.6域名不属于被国家有关主管部门依法要求停止解析的情形；

6.7.7域名不属于中国互联网信息中心规定不得变更的其他情形。

6.8域名在续费或转移后45天内提交转移注册商，可能会导致年限不增加，由此造成的经济损失由您自行承担。

6.9域名转移域名注册服务机构须遵循我司根据域名注册管理机构要求制定的流程和规则。

6.10域名转移域名注册服务机构到易名科技，除5.9和6.8中的特殊情况外，系统将扣除转入费用为您所填写的域名自动续费一年。

6.11域名转移到其他域名注册服务机构前需要将域名过户到您的实名模板下，并且取消隐私保护。由于转出前未转移到您实名信息的模板下或未取消隐私保护，导致出现域名转出至新的域名注册服务机构后信息无法更新等情况，易名科技将不承担责任。

6.12当您申请域名转出并获取域名转移密码后，您需要自行妥善保管，并在转移密码有效期内在新的服务商提交转入申请，由于转移密码自行保管不善丢失或泄露，导致域名转移失败或被盗转，易名科技将不承担责任。

6.13您理解并同意：域名转入时需要选择白名单模板用于接收域名，但白名单模板可能会因部分后缀未实名而无法接收相应后缀的域名，使得域名转入失败。您在提交域名转入时需关注模板下的后缀实名状态。

6.14您理解并同意：若您在域名转入时将域名DNS选择为【易名DNS】，域名在原域名注册服务机构设置的解析记录将会失效，您须在域名转入易名科技后重新设置域名解析。易名科技不承担您因变更域名DNS而导致的任何损失。

6.15您理解并同意：域名转出后将不再允许使用【易名DNS】，您原先在易名科技使用的云解析服务将在域名转出成功后停止，易名科技不承担您因转出域名导致解析失效而产生的任何损失。域名转出成功后因解析产生的任何争议与纠纷均与易名科技无关。

6.16您理解并同意：您通过易名科技转移服务获得域名，即表示您已实际使用《易名科技域名注册服务协议》之服务，视为您与易名科技签订了《易名科技域名注册服务协议》，受其约束。

7. 易名科技的权利与义务

7.1易名科技保证您域名转移流程符合ICANN（包括但不限于ICANN下任意一个国际通用顶级域名注册机构等）和CNNIC的相关政策和规定。

7.2您理解并同意：应根据易名科技对于转移服务的要求及时提供相应的身份证明等资料，并保证提供的资料或信息正确、真实，否则易名科技有权拒绝向您提供相关服务。

7.3若域名转移过程中发现域名有存在纠纷、争议、仲裁、被盗等情况的，易名科技有权随时停止、取消您的域名转移申请，并根据要求进行域名冻结等操作。

7.4您在域名转移过程中，如有遇到问题，易名科技有义务协助进行解决，以帮助您顺利完成转移，但易名科技不因此承担其中由于非我司原因导致的用户损失。

7.5易名科技不对外公开或向第三方提供用户所提交的资料，除非：

7.5.1事先获得用户的明确授权；

7.5.2根据有关的法律法规要求；

7.5.3按照相关政府主管部门的要求；

7.5.4解决举报事件、提起诉讼而提交的；

7.5.5为防止严重违法行为或涉嫌犯罪行为发生而采取必要合理行动所必须提交的。

7.6您理解并同意：在易名科技管理的域名进入赎回期后，易名科技有权对该域名进行处置（包括但不限于释放预订、发布拍卖等）并且无需另外通知您，如果您在赎回期内未赎回域名，您将失去此域名的所有权，竞价成功者将最终获得该域名的注册持有权，易名科技无须为此操作承担任何责任。如您对此存在异议，请及时联系我们。

8. 服务使用、变更、中断或终止

8.1易名科技及其合作公司为您提供的各项服务，您应当正当、合理、善意地使用。如发生下列任何一种情形，易名科技及其合作公司有权不经通知而中断或终止向您提供的服务：

8.1.1提供的个人资料不真实、或与注册时信息不一致又未能提供合理说明；

8.1.2违反相关法律法规的规定或本协议的约定；

8.1.3按照法律规定或主管部门、域名注册管理机构的要求；

8.1.4出于安全的原因或其他必要的情形。

8.2如因系统维护或升级的需要而需暂停网络服务，易名科技将尽可能事先进行通知，但由于不可预计的、临时性的、不可抗拒的调整维护或升级导致需要暂停网络服务的，易名科技及其合作公司不承担任何责任。

8.3您理解并同意，在使用本服务的过程中，可能会遇到网络信息或其他用户行为带来的风险，易名科技及其合作公司不对任何信息的真实性、适用性、合法性承担责任，也不对因侵权行为给您造成的损害负责。这些风险包括但不限于：

8.3.1来自他人匿名或冒名的含有威胁、诽谤、令人反感或非法内容的信息；

8.3.2因使用本协议项下的服务，遭受他人误导、欺骗或其他导致或可能导致的任何心理、生理上的伤害以及经济上的损失；

8.3.3其他因网络信息或用户行为引起的风险。

8.4您理解并同意：本协议下的所有服务并非为某些特定目的（包括但不限于核设施、军事用途、医疗设施、交通通讯等重要领域）而设计，如果因为软件或服务的原因导致您无法达成前述特定目的而导致的人员伤亡、财产损失和环境破坏等后果，易名科技及其合作公司不承担任何责任。

8.5易名科技及其合作公司依据本协议约定获得处理违法违规内容的权利，该权利不构成易名科技及其合作公司的义务或承诺，易名科技及其合作公司不能保证及时发现违法行为或进行相应处理。

8.6您理解并同意：存在如下情形时，易名科技有权对您名下账号暂停或终止提供全部或部分服务，或对您的操作暂停或撤销（包括不限于已完成或未完成的操作）：

8.6.1根据本协议的约定可以暂停或终止的情况；

8.6.2根据法律法规及法律文书的规定要求暂停或终止的情况；

8.6.3根据司法机关、行政机关等有权机关或域名注册管理机构的要求；

8.6.4您使用易名科技服务的行为涉嫌违反国家法律法规及行政规定的；

8.6.5易名科技基于单方面合理判断认为账号操作或资金进出等存在异常时；

8.6.6易名科技依据自行合理判断认为可能产生风险的；

8.6.7您有批量注册账号、刷信用及其他舞弊等违反活动规则、违反诚实信用原则的；

8.6.8他人向您账号错误汇入资金等导致您可能存在不当得利的；

8.6.9您遭到他人投诉，且对方已经提供了一定证据的；

8.6.10您可能错误地将他人账号进行了实名制或实名认证的。

8.7易名科技发现用户出现上述行为后，有权不事先通知您就根据自主判断采取如下之一或多项措施消除影响，并不负违约责任：

8.7.1中断您与易名科技的各项服务或单项服务的连接，并限制您访问；

8.7.2冻结您的ID账号、款项或限制您信息发布的权利；

8.7.3屏蔽您使用的IP；

8.7.4其他能够消除影响的措施。

8.8在转移成功之前，如果您自行取消转移，或您本人以及账户使用权的人取消转移，视为自动放弃转移，域名转移的费用退回用户ID账户下，转移服务终止。

8.9由于域名转移密码错误或原域名注册服务机构拒绝转移的情况导致域名转入/转接口失败，易名科技不收取费用。

9. 不可抗力及免责条款

9.1易名科技及其合作公司服务将按“现状”的状态提供。易名科技及其合作公司在此明确声明对易名科技及其合作公司的服务不作任何明示或暗示的保证，包括但不限于易名科技及其合作公司服务的可适用性、没有错误或疏漏、持续性、安全性、准确性、可靠性、适用于某一特定用途等。

9.2您理解并同意：易名科技及其合作公司不能保证其所提供的服务毫无瑕疵，也无法随时预见和防范法律、技术以及其他风险，包括但不限于不可抗力、病毒、木马、黑客攻击、系统不稳定、第三方服务瑕疵、政府行为等原因可能导致的服务中断、数据丢失以及其他的损失和风险。所以您也同意：即使易名科技及其合作公司提供的服务存在瑕疵，但上述瑕疵是当时行业技术水平所无法避免的，其将不被视为易名科技及其合作公司违约，同时，由此给您造成的数据或信息丢失等损失的，易名科技及其合作公司不承担任何责任。

9.3您理解并同意：鉴于网络服务的特殊性，易名科技有权在无需通知您的情况下根据易名科技开放平台的整体运营情况或相关运营规范、规则等，可以随时变更、中止或终止部分或全部的服务，易名科技无需对您或第三方承担责任。

9.4您理解并同意：为了向您提供更完善的服务，易名科技有权定期或不定期地对提供本服务的平台或相关设备进行检修、维护、升级等，如因此造成易名科技及其合作公司服务在合理时间内中断或暂停的，易名科技及其合作公司无需为此承担任何责任。

9.5您理解并同意：若由于对以下情形导致的服务中断或受阻，给您造成损失的，易名科技及其合作公司无需为此承担任何责任：

9.5.1第三方未经批准使用用户账号或更改用户的数据；

9.5.2用户对易名科技及其合作公司服务的误解或用户本身操作错误导致的损失；

9.5.3因易名科技及其合作公司合理范围控制以外的原因，包括但不限于由于信息网络正常的设备维护，信息网络连接故障，电脑、通讯及其他系统的故障，电力故障、自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行和风暴等以及社会事件如罢工、劳动争议、暴乱、起义、骚乱、生产力或生产资料不足，战争、动乱、政府行为等。

9.6在任何情况下，您均不应轻信借款、索要密码或其他涉及财产的网络信息；涉及财产操作的，请一定先核实对方身份，并请经常留意易名科技有关防范诈骗犯罪的提示。

9.7您理解并与易名科技共同在此认可：在任何情况下，如您在使用本服务过程中因易名科技违约原因造成您损失的，易名科技的违约赔偿总额不超过您已经支付的相应违约服务对应的服务费总额。

10. 知识产权声明

10.1易名科技在本服务中提供的内容（包括但不限于网页、文字、图片、音频、视频、图表等）的知识产权归易名科技所有，您在使用本服务中所产生的内容的知识产权归您或相关权利人所有。

10.2除另有特别声明外，易名科技提供本服务时所依托软件的商标权、著作权、专利权及其他知识产权均归易名科技所有。

10.3易名科技在本服务中所使用的商业标识，其著作权或商标权归易名科技所有。

10.4上述及其他任何本服务包含的内容的知识产权均受到法律保护，未经易名科技、用户或相关权利人书面许可，任何人不得以任何形式进行使用或创造相关衍生作品。

11. 管辖及法律适用

11.1本协议签订地为中华人民共和国福建省厦门市思明区。

11.2本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国法律。如无相关法律规定的，则应参照通用国内行业惯例。

11.3若您和易名科技及其合作公司之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决。协商不成的，您同意将纠纷或争议提交本协议签订地有管辖权的人民法院管辖。

11.4本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本协议涵义解释的依据。

11.5本协议任一条款被视为废止、无效或不可执行，该条应视为可分的且并不影响本协议其余条款的有效性及其可执行性，其余条款对双方仍具有约束力。

12. 附则

12.1本协议内容包括以上条款及易名科技已经发布的或将来可能发布的各类协议，视为本协议不可分割的一部分，具有同等法律效力。在您使用该服务时，已经阅读、理解并接受本协议的全部条款及各类规则，并承诺遵守中国的各类法律规定，如有违反而导致任何法律责任，您将以自己的名义独立承担相应的法律责任。