

# 易名科技域名预订服务协议

## 目录

1. 引言
2. 定义
3. 协议的订立、生效、更新和适用范围
4. 服务项目及风险须知
5. 费用与支付
6. 用户的权利与义务
7. 易名科技的权利与义务
8. 服务使用、变更、中断或终止
9. 不可抗力及免责条款
10. 知识产权声明
11. 管辖及法律适用
12. 附则

## 1. 引言

尊敬的用户您好，欢迎您使用厦门易名科技股份有限公司的域名预订服务！

为更好地向厦门易名科技股份有限公司用户提供服务，亦为规范厦门易名科技股份有限公司用户的行为，用户应当阅读并遵守《厦门易名科技股份有限公司域名预订服务协议》（以下简称“本协议”）。

本协议为《易名科技域名预订服务协议》修订版，自本协议生效之日起，除另有明确约定外，易名科技平台各处所推出域名预订服务，均无条件的适用本协议。

## 《厦门易名科技股份有限公司域名预订服务协议》正文

版本更新日期：2026年04月02日

版本生效日期：2026年04月09日

## 2. 定义

2.1 本协议是指用户与厦门易名科技股份有限公司（以下简称“易名科技”）及其相关服务可能存在的合作公司之间，关于使用易名科技平台的域名预订服务所订立的协议。

2.2 “用户”是指使用本协议下预订服务的拥有完全民事行为能力的自然人或法人，在本协议中更多地称为“您”。若您不具备完全民事行为能力，则您不具备前述主体资格，您及您的监护人应承担因您使用预订服务而产生的一切结果与责任。

2.3 “易名科技平台”是指易名科技旗下的域名为ENAME.COM、ENAME.CN、ENAME.NET等网站以及客户端。如无特别说明，则本协议中将合并称为易名科技平台。

2.4 “域名预订服务”是指，易名科技基于互联网，以包含易名科技平台网站、客户端、APP等在内的各种形式（包括未来技术发展出现的新的服务形态）向您所提供的提前预订注册域名的服务，简称“预订服务”。对于到期没有续费的已注册域名，域名注册管理机构（注册局）会在删除之后重新开放注册。针对这部分将要被注册局删除释放的域名，易名科技平台允许用户提前预订。

2.5 本协议项下的域名预订服务主要涵盖两种域名预订类型：

2.5.1 删除预订类型：Delete；域名因过期后无人续费，从而进入删除列表，即将由注册局删除后重新开放注册。用户可以在易名科技平台提交预订，委托平台进行预订和注册操作。Delete删除类型的域名属于正常过期被删除的域名，原域名持有人无权限赎回；

2.5.2 过期预订类型：Ename-Pre、Aliy-Pre、Xw-Pre等；因域名过期后但注册者未续费，尚未进入删除列表，注册商提前开放预订的域名。提前释放域名在得标后，原域名持有人在域名高价赎回期满前有赎回权限。

2.6 “保证金”包括预订保证金和出价保证金，是指用户提交域名预订申请，及参与域名竞价时，须冻结的一定金额，保证金数额以相关页面的实际展示为准。保证金在用户预订失败或在竞价中出价被超越时，保证金将自动解冻。

2.7 “竞价”是指多个用户对已进入域名竞价环节的同一过期域名出价，竞价结束时出价最高者为竞价成功（也称“得标”）。

2.8 “闯入竞价”指当用户未在规定的时间内进行域名预订，可在预订竞价结束前，向易名科技平台支付闯入费用获得竞价资格参与竞价。闯入费在您域名得标并支付全款后返还，否则不予返还。

2.9 “合作服务商”是指与易名科技达成合作的第三方域名抢注平台，易名科技会根据实际合作情况，适时调整合作服务商的数量、范围等。

### 3. 协议的订立、生效、更新和适用范围

3.1为了保护网络信息安全，保障公民、法人和其他组织的合法权益，维护国家安全和社会公共利益。根据《中华人民共和国民法典》等其他相关各项法律法规的规定，易名科技制定并按照本协议提供网络服务。

3.2用户通过在易名科技平台确认本协议或以其他方式确认本协议，包括但不限于未点击确认本协议而使用了易名科技服务的，均表示用户与易名科技及其合作公司已就本协议达成一致并同意接受本协议的全部约定内容。

3.3本协议自用户确认本协议之时即刻生效，适用于用户就同一域名竞价环节向易名科技平台做出的每一次出价，所有出价行为均受本协议条款的约束。如用户未点击确认本协议，但事实上已经在使用易名科技域名竞价服务或履行本协议，则本协议会在用户的事实行为首次发生之时即生效。

3.4易名科技可根据国家法律法规变化及维护交易秩序、保护消费者权益的需要，不时修改本协议、补充协议、平台规则等，您可以在对应的服务页面查阅最新版本的协议条款。变更后的协议、补充协议、规则（下称“变更事项”），如您不同意的，您有权于变更事项确定的生效日前联系易名科技反馈意见。如反馈意见得以采纳，易名科技将酌情调整变更事项；**如您对已生效的变更事项仍不同意的，您应当于变更事项确定的生效之日停止使用易名科技平台服务，变更事项对您不产生效力；如您在变更事项生效后仍继续使用易名科技平台服务，则视为您同意已生效的变更事项。**

3.5本协议包括本协议正文及所有易名科技已经发布或将来可能发布的关于易名科技平台域名预订服务的各类规则、规范、通知和公告等（以下合称“规则”），所有规则为本协议不可分割的组成部分，与本协议正文具有同等法律效力。

### 4. 服务项目及风险须知

#### 4.1基本说明

易名科技平台域名预订主要针对即将删除的域名和过期期间的域名；易名科技对预订服务提供多渠道、多平台预订服务。预订成功后，易名科技为用户提供域名竞价环节，进行域名竞价，由价高者获得域名。

4.1.1易名科技为用户提供域名预订、竞价的通道、接口及其他系统及相关技术支持和服务，**但易名科技不保证用户一定能通过域名预订服务获得该预订域名的持有权。用户是否能获得域名的持有权，取决于国家法律、政府行为、注册局的规定和行为、合作服务商抢注平台的配合、原域名持有人的行为等因素的影响。**

4.1.2易名科技有权自行决定向用户提供服务的服务范围，并有权根据公司业务发展情况，对本预订服务的功能进行增加、删减、更新、调整，或取消本服务类型。

4.1.3易名科技将不断优化系统、提升用户体验，但无法对用户通过易名科技平台进行域名预订竞价的成功率做出承诺（例如：由于网络环境、同步价格失败等原因，不排除个别情况无法将用户出价同步到合作服务商，导致用户出价失败的情况）。用户不应以此为由要求易名科技承担任何预期利益的损失。

#### 4.2域名预订服务的预订、竞价、交割流程

4.2.1用户通过易名科技平台域名预订页面查询所有发布、展示的域名预订信息。

4.2.2用户选择拟预订的域名，冻结与所选预订通道对应的预订保证金（部分业务如0元预订除外），向易名科技申请域名预订。若用户账户下可用余额不足以冻结预订保证金则预订失败。

4.2.3域名预订成功后如进入竞价环节，用户可通过出价或设置代理出价等方式，参与该域名预订服务的竞价流程。若用户账户下可用余额不足以冻结出价保证金的则出价失败。

4.2.4竞价结束时，竞价成功的用户按照最终的成交价格支付域名预订服务的相关域名费用。

4.2.5用户在域名得标并支付尾款后，需等待一段时间，待易名科技平台确认域名可交割后，易名科技会尽快将域名过户给用户（**域名有被原持有人索回的可能，若存在域名因被索回或其他特殊原因无法过户时，易名科技将退还您预订或竞价此域名的相关费用，除此之外易名科技不承担任何责任。**）。

### 5. 费用与支付

5.1您理解并同意：按照易名科技所公布的收费标准和缴费时间向易名科技缴纳预订或预订竞价的费用；根据您选择的服务类型不同，相应的收费标准也不同，具体费用以您实际具体所选择的的服务为准，同时应以易名科技最终通知的收费价格为准。

5.2您理解并同意：预订竞价得标后，若未按照预订竞价规则约定的时间及及时支付全额款项或存在其他违约行为的，易名科技有权扣除您的出价保证金；同时易名科技有权终止提供服务并终止您账号的相关权利（**限制易名科技平台域名相关功能的使用，仅支持域名转出、域名续费、域名赎回、模板管理、账户充值、账户提现操作**），并且在任何情况下，易名科技对任何间接、偶然、特殊及继起的损害不负责任。

5.3您理解并同意：易名科技保留在任何时候修改违约金条款的权利，并且可能根据实际需要调整收费服务的收费标准、方式进行修改和变更；易名科技也可能对部分免费服务开始收费。前述修改、变更或开始收费前，易名科技将在相应服务页面进行通知或公告。如果您不同意上述修改、变更或付费内容，则应停止使用该服务；如果您发生付费或使用易名科技服务任何一项行为即表示您已经明确同意接受易名科技的收费标准。

5.4您理解并同意：因收费标准调整产生的任何纠纷，易名科技、CNNIC、ICANN有免于诉讼的权利。在接受本条款的同时，您应将预订域名的全部款项支付给易名科技，且域名预订成功后，所缴纳的费用不可退回。

5.5若您对易名科技提供的收费标准、服务使用期限等费用结算事项的通知内容有异议，应及时以书面形式告知易名科技，易名科技收到您的书面告知后会进行核实，否则，视为您认可易名科技提供的费用结算事项的通知内容，双方应按照易名科技提供的费用结算事项的通知内容，进行费用的结算及支付等。

### 6. 用户的权利与义务

6.1您理解并告知：为了更好地为您提供服务，您需要按照易名科技的要求提供相应的资料，并且您需要对您所提供的一切资料的真实性、合法性、完整性负责，否则因资料问题产生的一切后果由您自行承担。

6.2您理解并同意：您在提交域名预订或参与域名竞价时请务必确保您账号下有足够的可用余额。

6.3您理解并同意：易名科技的预订集成多家合作服务商的平台，您需要提前选择合作服务商平台，由于不同合作服务商平台需要的预订或竞价的保证金以及竞价加价幅度不同，所以易名科技代为冻结的金额也不同，

具体以页面显示为准。

6.4部分合作服务商平台可能会因判断有作弊行为，而将域名价格回退至之前某一时间点的价格，您有权在接到易名科技通知后在回退后价格的基础上参与竞价。

6.5您理解并同意：预订成功的域名根据当前到期时间为准，您需要在此之前悉知域名续费内容，详情请参考《易名科技域名续费服务协议》及时对域名进行续费。

6.6您理解并同意：在域名预订成功后，或还需注册局进行域名注册审核，审核通过与否，不在易名科技的可控范围内。

6.7您有权管理预订竞价获得的域名，并按照易名科技对于预订竞价域名的管理规定进行域名转移或交易。

6.8您预订域名成功后，若有多人参与预订该域名的，您有权参与预订域名竞价。

6.9您理解并同意：您必须在公布的时间内进行域名预订，若您未在规定的时间内进行域名预订，可以在预订竞价结束前向易名科技支付闯入费用后可闯入竞价，当您竞价得标并支付域名全款后，闯入费将退回至您的账户下；反之，当您竞价未得标时，闯入费用将不予退回。

6.10您理解并同意：通过合作服务商平台预订的域名得标后，将依据合作服务商平台的不同，域名过户的时间和规则将不同，详情参考《预订竞价规则》。

6.11您理解并同意：请您慎重选择，由于域名的特殊性，域名预订成功或预订竞价得标后不支持取消交易，您必须保证及时付完全款；否则，将视为您违约。

6.12您理解并同意：易名科技无法保证域名预订成功或预订竞价得标后您一定能获得域名，因您自身原因导致您最后无法获得域名的，您已缴纳的款项易名科技不予退还。

6.13您理解并同意：预订成功或预订竞价得标后，域名需要放于域名后缀已通过实名认证的白名单模板下才可以正常使用。

6.14您获得域名后，若您购买的系海外注册商的域名，可能需要域名新旧持有人进行邮件确认（确认域名注册信息变更），域名才算真正过户成功；请您及时进行邮件确认以完成域名注册信息的变更，否则交易可能会取消或您的域名可能会被删除或锁定，以致危及域名的安全。

6.15在6.13或6.14条所述情况下，若您未及时进行域名过户，导致域名注册信息不准确且未及时更新信息，您可能会错失有关域名的一个重要通知，以致危及域名的安全。根据域名注册条款规定，提供虚假无效的注册信息或未能及时更新注册信息可能导致域名被删除等严重后果。

6.16您理解并同意：您通过易名科技预订服务获得域名，即表示您已实际使用《易名科技域名注册服务协议》之服务，视为您与易名科技签订了《易名科技域名注册服务协议》，受其约束。

## 7. 易名科技的权利与义务

7.1易名科技为您办理域名预订服务，提交规定的文件并代您缴纳有关费用，易名科技不承担您预订的域名一定能够预订成功，以及预订或预订竞价得标后一定能成功入库至您账号下。

7.2您理解并同意：易名科技有权委托其他合作服务商平台完成域名注册服务。此类域名，部分管理操作会受到影响。

7.3易名科技为您提交的预订域名是否可以预订以当时在域名管理机构的域名数据库中的注册情况和查询结果为基础，但查询时没有冲突并不表明该域名一定能够预订成功。

7.4您理解并同意：易名科技发布预订列表即表示可以预订域名，易名科技保留对预订时间做出适时调整的权利。易名科技有权冻结域名预订保证金以及出价保证金。

7.5因下列原因造成您预订域名争议的，易名科技不承担任何责任：

7.5.1由于电信线路和设备问题造成域名预订失败；

7.5.2因域名注册管理机构的系统故障或操作失误导致预订失败或延误；

7.5.3因易名科技无法预测或无法控制的因素导致用户域名预订不成功；

7.5.4因域名注册管理机构政策变化、技术等原因而取消域名预订服务而导致的一切责任；

7.5.5预订过期域名，预订得标后域名根据包括但不限于具有有效管辖权之仲裁机构、司法机关发出的裁定或判决的指示而被撤销、转让和变更域名注册。

7.6域名预订成功的情况下，如有多人预订域名，易名科技有权将域名发布预订竞价，用户按照预订竞价的规则进行竞拍，域名由价高者得。

7.7预订或预订竞价、闯入竞价得标域名的用户未在约定的时间内补足款项的，易名科技有权对该域名进行处理或处置并扣除预订保证金或出价保证金以及闯入费作为违约金，并且易名科技将有权视情况对您的账号作处置，包括但不限于限制您账号下域名相关功能的使用，仅支持域名转出、域名续费、域名赎回、模板管理、账户充值、账户提现操作；如域名尚未被处理且您希望购回域名，在您另行支付域名全款（且已扣除的违约金不予退还）后，平台可交付域名，解封账号。

7.8预订成功的域名，注册局审核不通过导致域名被注销的，易名科技有义务将您实际支付的预订或竞价的费用退至您的账号内。

7.9您理解并同意：过期域名预订可能存在域名预订竞价成功后无法成功过户的情况，若最后无法获得域名，易名科技将解冻或退还相应的款项，易名科技无须承担其它责任。

7.10如果您在域名预订中出现下列情形时，相关后果及责任由您自行承担，与易名科技无关：

7.10.1提交的预订信息不真实、不准确、不完整或变更后未及时更新的；

7.10.2账号下没有后缀已实名的模板接收域名导致域名被锁定的；

7.10.3未按规定缴纳相应费用的；

7.10.4违反本服务条款，以及法律法规、政府政策的；

7.10.5根据域名管理机构、法院或域名争议解决机构的决定、判决或裁决，应当注销的；

7.10.6给易名科技、域名注册管理机构及相关服务提供者带来不利影响的。

7.11您理解并同意：易名科技、域名注册管理机构及相关服务提供者有权根据相关规则来判定您的行为是否符合上述情形。

7.12若由于平台域名注册失败，导致域名预订失败，易名科技将及时解冻域名预订保证金，易名科技无须承担其它责任。

7.13您理解并同意：在易名科技管理的域名过期后，易名科技有权对该域名进行处置（包括但不限于释放预订、发布拍卖等）并且无需另外通知您，但该等处置不影响您在续费宽限期和赎回期内行使续费、赎回域名的权利；如果您在赎回期内未赎回域名，您将失去此域名的所有权，竞价成功者将最终获得该域名的注册持有权，易名科技无须为此操作承担任何责任。如您对此存在异议，请及时联系我们。

7.14易名科技在发现交易异常时，有权终止交易或设置该笔交易无效，易名科技并有权依据自行判断确认该交易是否异常并采取适当措施。

7.15易名科技有权在发现您出现违反本协议或法律法规规定的行为时采取一定的措施消除影响，包括但不限于冻结账号、资金、取消交易、注销域名等，并不负事先通知的义务。

## 8. 服务使用、变更、中断或终止

8.1易名科技及其合作公司为您提供的各项服务，您应当正当、合理、善意地使用。如发生下列任何一种情形，易名科技及其合作公司有权不经通知而中断或终止向您提供的服务：

8.1.1提供的个人资料不真实、或与注册时信息不一致又未能提供合理说明；

8.1.2违反相关法律法规的规定或本协议的约定；

8.1.3按照法律规定或主管部门、域名注册管理机构的要求；

8.1.4出于安全的原因或其他必要的情形。

8.2如因系统维护或升级的需要而需暂停网络服务，易名科技将尽可能事先进行通知，但由于不可预计的、临时性的、不可抗拒的调整维护或升级导致需要暂停网络服务的，易名科技及其合作公司不承担任何责任。

8.3您理解并同意，在使用本服务的过程中，可能会遇到网络信息或其他用户行为带来的风险，易名科技及其合作公司不对任何信息的真实性、适用性、合法性承担责任，也不对因侵权行为给您造成的损害负责。这些风险包括但不限于：

8.3.1来自他人匿名或冒名的含有威胁、诽谤、令人反感或非法内容的信息；

8.3.2因使用本协议项下的服务，遭受他人误导、欺骗或其他导致或可能导致的任何心理、生理上的伤害以及经济上的损失；

8.3.3其他因网络信息或用户行为引起的风险。

8.4您理解并同意：本协议下的域名预订服务并非为某些特定目的（包括但不限于核设施、军事用途、医疗设施、交通通讯等重要领域）而设计，如果因为软件或服务的原因导致您无法达成前述特定目的而导致的人员伤亡、财产损失和环境破坏等后果，易名科技及其合作公司不承担任何责任。

8.5易名科技及其合作公司依据本协议约定获得处理违法违规内容的权利，该权利不构成易名科技及其合作公司的义务或承诺，易名科技及其合作公司不能保证及时发现违法行为或进行相应处理。

8.6您理解并同意：存在如下情形时，易名科技有权对您名下账号暂停或终止提供全部或部分服务，或对您的操作暂停或撤销（包括不限于已完成或未完成的操作）：

8.6.1根据本协议的约定可以暂停或终止的情况；

8.6.2根据法律法规及法律文书的规定要求暂停或终止的情况；

8.6.3根据司法机关、行政机关等有权机关或域名注册管理机构的要求；

8.6.4您使用易名科技服务的行为涉嫌违反国家法律法规及行政规定的；

8.6.5易名科技基于单方面合理判断认为账号操作或资金进出等存在异常时；

8.6.6易名科技依据自行合理判断认为可能产生风险的；

8.6.7您有批量注册账号、刷信用及其他舞弊等违反活动规则、违反诚实信用原则的；

8.6.8他人向您账号错误汇入资金等导致您可能存在不当得利的；

8.6.9您遭到他人投诉，且对方已经提供了一定证据的；

8.6.10您可能错误地将他人账号进行了实名制或实名认证的。

8.7 易名科技发现用户出现上述行为后，有权不事先通知您就根据自主判断采取如下之一或多项措施消除影响，并不负违约责任：

8.7.1 中断您与易名科技的各项服务或单项服务的连接，并限制您访问；

8.7.2 冻结您的ID账号、款项或信息发布的权利；

8.7.3 屏蔽您使用的IP；

8.7.4 其他能够消除影响的措施。

## 9. 不可抗力及免责条款

9.1 易名科技及其合作公司服务将按“现状”的状态提供。易名科技及其合作公司在此明确声明对易名科技及其合作公司的服务不作任何明示或暗示的保证，包括但不限于易名科技及其合作公司服务的可适用性、没有错误或疏漏、持续性、安全性、准确性、可靠性、适用于某一特定用途等。

9.2 您理解并同意：易名科技及其合作公司不能保证其所提供的服务毫无瑕疵，也无法随时预见和防范法律、技术以及其他风险，包括但不限于不可抗力、病毒、木马、黑客攻击、系统不稳定、第三方服务瑕疵、政府行为等原因可能导致的服务中断、数据丢失以及其他的损失和风险。所以您也同意：即使易名科技及其合作公司提供的服务存在瑕疵，但上述瑕疵是当时行业技术水平所无法避免的，其将不被视为易名科技及其合作公司违约，同时，由此给您造成的数据或信息丢失等损失的，易名科技及其合作公司不承担任何责任。

9.3 您理解并同意：鉴于网络服务的特殊性，易名科技有权在无需通知您的情况下根据易名科技开放平台的整体运营情况或相关运营规范、规则等，可以随时变更、中止或终止部分或全部的服务，易名科技无需对您或第三方承担责任。

9.4 您理解并同意：为了向您提供更完善的服务，易名科技有权定期或不定期地对提供本服务的平台或相关设备进行检修、维护、升级等，如因此造成易名科技及其合作公司服务在合理时间内中断或暂停的，易名科技及其合作公司无需为此承担任何责任。

9.5 您理解并同意：若由于对以下情形导致的服务中断或受阻，给您造成损失的，易名科技及其合作公司无需为此承担任何责任：

9.5.1 第三方未经批准使用用户账号或更改用户的数据；

9.5.2 用户对易名科技及其合作公司服务的误解或用户本身操作错误导致的损失；

9.5.3 因易名科技及其合作公司合理范围控制以外的原因，包括但不限于由于信息网络正常的设备维护，信息网络连接故障，电脑、通讯及其他系统的故障，电力故障、自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行和风暴等以及社会事件如罢工、劳动争议、暴乱、起义、骚乱、生产力或生产资料不足，战争、动乱、政府行为等。

9.6 在任何情况下，您均不应轻信借款、索要密码或其他涉及财产的网络信息；涉及财产操作的，请一定先核实对方身份，并请经常留意易名科技有关防范诈骗犯罪的提示。

9.7 您理解并与易名科技共同在此认可：在任何情况下，如您在使用本服务过程中因易名科技违约原因造成您损失的，易名科技的违约赔偿总额不超过您已经支付的相应违约服务对应的服务费总额。

## 10. 知识产权声明

10.1 易名科技在本服务中提供的内容（包括但不限于网页、文字、图片、音频、视频、图表等）的知识产权归易名科技所有，您在使用本服务中所产生的内容的知识产权归您或相关权利人所有。

10.2 除另有特别声明外，易名科技提供本服务时所依托软件的商标权、著作权、专利权及其他知识产权均归易名科技所有。

10.3 易名科技在本服务中所使用的商业标识，其著作权或商标权归易名科技所有。

10.4 上述及其他任何本服务包含的内容的知识产权均受到法律保护，未经易名科技、用户或相关权利人书面许可，任何人不得以任何形式进行使用或创造相关衍生作品。

## 11. 管辖及法律适用

11.1 本协议签订地为中华人民共和国福建省厦门市思明区。

11.2 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国法律。如无相关法律规定的，则应参照通用国内行业惯例。

11.3 若您和易名科技及其合作公司之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决。协商不成的，您同意将纠纷或争议提交本协议签订地有管辖权的人民法院管辖。

11.4 本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本协议涵义解释的依据。

11.5 本协议任一条款被视为废止、无效或不可执行，该条款应视为可分的且并不影响本协议其余条款的有效性及其可执行性，其余条款对双方仍具有约束力。

## 12. 附则

12.1 本协议内容包括以上条款及易名科技已经发布的或将来可能发布的各类协议，视为本协议不可分割的一部分，具有同等法律效力。在您使用该服务时，已经阅读、理解并接受本协议的全部条款及各类规则，并承诺遵守中国的各类法律规定，如有违反而导致任何法律责任，您将以自己的名义独立承担相应的法律责任。