

# 易名科技用户服务协议

## 目录

1. 引言
2. 定义
3. 协议的订立、生效、更新和适用范围
4. 账号的注册、使用与安全
5. 服务项目与收费
6. 用户的权利与义务
7. 易名科技的权利与义务
8. 账号的冻结、注销及申诉
9. 服务使用、变更、中断或终止
10. 不可抗力及免责条款
11. 知识产权声明
12. 管辖及法律适用
13. 附则

## 1. 引言

尊敬的用户您好，欢迎您使用厦门易名科技股份有限公司的服务！

为更好地向厦门易名科技股份有限公司用户提供服务，亦为规范厦门易名科技股份有限公司用户的行为，用户应当阅读并遵守《厦门易名科技股份有限公司用户服务协议》（以下简称“本协议”）。

本协议为《易名科技用户服务协议》修订版，自本协议生效之日起，除另有明确约定外，易名科技平台各处所推出的新产品、新功能和新服务，均无条件的适用本协议。

## 《厦门易名科技股份有限公司用户服务协议》正文

版本更新日期：2023年05月09日

版本生效日期：2023年05月17日

## 2. 定义

2.1 相关定义：

2.1.1 本协议是指用户与厦门易名科技股份有限公司（以下简称“易名科技”或“我们”）及其相关服务可能存在的合作公司之间，关于使用易名科技平台的所有服务所订立的协议；

2.1.2 “用户”是指使用本协议下相关服务的拥有完全民事行为能力的自然人或法人，在本协议中更多地称为“您”。若您不具备完全民事行为能力，则您不具备前述主体资格，您及您的监护人应承担因您使用本协议下相关服务而产生的一切结果与责任；

2.1.3 易名科技平台是指易名科技旗下的域名为ENAME.COM、ENAME.CN、ENAME.NET等网站以及客户端。如无特别说明，则本协议中将合并称为易名科技平台；

2.1.4 易名科技平台的所有服务是指，易名科技基于互联网，以包含易名科技平台网站、客户端、APP等在内的各种形式（包括未来技术发展出现的新的服务形态）向您所提供的各项服务，包括但不限于平台账号的注册、使用与管理等平台账号相关服务、域名注册、域名交易、域名转移、域名续费等等以及商标、专利、版权等知识产权服务。

2.2 为了保护网络信息安全，保障公民、法人和其他组织的合法权益，维护国家安全和社会公共利益。根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国网络安全法》、《互联网用户账号信息管理规定》等其他相关法律法规的规定，易名科技制定并按照本协议提供网络服务。

2.3 易名科技有权在必要时修改本协议条款，且无需另行通知，您可以在对应的服务页面查阅最新版本的协议条款。

## 3. 协议的订立、生效、更新和适用范围

3.1 用户通过在易名科技平台确认本协议或以其他方式确认本协议，包括但不限于未点击确认本协议而使用了易名科技服务的，均表示用户与易名科技及其合作公司已就本协议达成一致并同意接受本协议的全部约定内容。

3.2 本协议自用户确认本协议之时即刻生效。如用户未点击确认本协议，但事实上已经在使用易名科技服务或履行本协议，则本协议会在用户的事实行为首次发生之时即生效。

3.3 易名科技可根据国家法律法规变化及维护交易秩序、保护消费者权益的需要，不时修改本协议、补充协议、平台规则等。变更后的协议、补充协议、规则（下称“变更事项”），如您不同意的，您有权于变更事项确定的生效日前联系易名科技反馈意见。如反馈意见得以采纳，易名科技将酌情调整变更事项；如您对已生效的变更事项仍不同意的，您应当于变更事项确定的生效之日起停止使用易名科技平台服务，变更事项对您不产生效力；如您变更事项生效后仍继续使用易名科技平台服务，则视为您同意已生效的变更事项。

3.4 本协议包括本协议正文及所有易名科技已经发布或将来可能发布的关于易名科技平台所有服务的各类规则、规范、通知和公告等（以下合称“规则”），所有规则为本协议不可分割的组成部分，与本协议正文具有同等法律效力。

## 4. 账号的注册、使用与安全

### 4.1 注册的资格

4.1.1 您确认，在您完成注册程序或以其他方式易名科技允许的方式实际使用本服务时，您应当是具备完全民事行为能力 and 完全民事行为能力 of 自然人、法人或其他组织（以下简称为“您”）。

4.1.2 若您为未成年人或限制民事行为能力人，则您不具备前述主体资格，您及您的监护人应承担因您的不当注册行为而导致的一切后果。

4.1.3 您还需遵守国家相关法律法规，并确保您不是任何国家、国际组织或者地域实施的贸易限制、制裁或其他法律、规则限制的对象，否则您可能无法正常注册及使用易名科技平台服务。

### 4.2 账号的注册

4.2.1 当您按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本协议且完成全部注册程序后，您可获得易名科技账号并成为易名科技的用户。

4.2.2 您可以通过设置或确认的邮箱、手机号及您设置的密码完成注册程序。在您通过某一形式注册账户时，易名科技可能会为您自动生成一个“账号ID”。您理解并同意，当提及您的易名科技账号或者账号时，实际是指上述账户邮箱与密码、登陆手机号、用户昵称或在用户界面内归属在“账户”或“账号”下的其他信息的统称。

4.2.3 为使您更好地使用易名科技平台的各项服务，您须按照易名科技平台要求及相关法律法规规定完成实名认证。只有在通过这些认证和验证之后，方可获得使用相关服务的资格。

4.2.4 通常情况下，您的易名科技账号是您易名科技平台进行一切活动的唯一身份标识，除非另有约定，每一个易名科技账号都可以在易名科技平台独立开展活动。但在下列情形下，易名科技有权根据自己的判断，对同一及/或关联法律主体拥有的多个易名科技账号进行统一处理，如根据不同易名科技账号在注册、登录、使用中的关联信息，易名科技判断其实际为同一用户。关联信息举例：同一证件、同一手机号、同一支付账户、同一设备、同一地址等。

### 4.3 注册信息的管理

#### 4.3.1 真实合法

您应按易名科技要求或提示准确完整地提供您的资料信息，并保证诸如姓名、有效证件号码（身份证、公司注册证、军官证、护照等）、电子邮件地址、联系电话、联系地址、邮政编码等内容的有效性及其真实性，以便易名科技在必要时与您联系、送达相关文件。因您填写的信息、资料不真实、不及时、不完整或不准确的，您应承担您不能使用易名科技账号（不能注册成功、或账户被冻结、注销）或您在使用过程中后果和损失。

您理解并承诺，您的账户注册信息（包括但不限于用户昵称、头像和简介等）中不得出现违法和不良信息，没有冒用他人身份，否则我们可对您的账号进行暂停使用或注销等处理，并向主管机关报告。

#### 4.3.2 信息更新

您应当及时更新您提供的信息，在法律有明确规定要求我们对部分用户的信息进行核实的情况下，我们将依法不时地对您的信息进行检查核实，您应当配合提供最新、真实、完整的信息。

如我们按您最后一次提供的信息与您联系未果、您未按照我们的要求及时提供信息、您提供的信息存在明显不实的，您将承担因此对您自身、他人及我们造成的全部损失与不利后果。

### 4.4 账号的使用和安全

4.4.1 您有权使用您注册成功的账号登录易名科技平台，进而使用易名科技提供的服务。您知悉并同意，易名科技有权不时变更、暂停或取消任何一项服务（包括产品种类增加或减少、服务内容的调整、版本升级等）或整个服务，或不时变更、暂停或取消服务的某种特性或功能，或者不时变更、暂停或取消服务的使用方式及有关服务内容。该等变更、暂停或取消将在易名科技官网上公布，以便通知到您。您有义务及时查收并透彻理解相关调整内容，如您不同意变更后的任何条款，请勿继续购买或使用相关服务。如您使用易名科技提供的服务，即视为您同意遵守届时公示的协议规则及该具体服务条款的最新版本及其任何条款。

4.4.2 一个易名科技账号仅能对应唯一的法律主体。除非有法律明文规定、有权机关要求或者经易名科技同意，您不得以任何方式转让、赠与或让他人继承您的易名科技账号，否则由此产生的一切责任均由您承担。如果您的账户因前述原因而变更实名主体，则该账户项下权利义务一并转移。您的账户只限您本人使用，不得出借或分享他人使用。当您的账户遭到未经授权的使用时，您应当立即通知易名科技，否则未经授权的使用行为均视为您本人的行为，您将自行承担所有由此导致的损失及后果。

4.4.3 您的账户信息由您自行设置并由您保管，您须对您的易名科技账号和密码安全负全部责任，并且您对以您的账号名义进行的所有活动和事件负全责。

4.4.4 如发现任何未经授权使用您的易名科技账号登陆易名科技平台或其他可能导致您账户遭窃、遗失的情况，建议您立即通知易名科技；易名科技将协助您冻结账号、更改密码或进行其他安全设置；您理解易名科技对您的请求采取行动需要合理时间，易名科技对在采取行动前已经产生的以及由您引发的后果（包括但不限于您的任何损失）不承担任何责任。

## 5. 服务项目与收费

### 5.1 服务项目

5.1.1 您可根据自身需求，自行通过易名科技平台在线选购所需服务，购买前您需仔细阅读所选服务对应的服务规则并根据自身需求决定是否购买或使用。

5.1.2部分易名科技平台服务的开通可能需要您另行签署同意的服务协议，单独的服务协议可能以电子文档形式展示，也可能是独立的纸质文档形式展示，您可以根据自身情况决定是否接受服务协议及开通服务。

5.1.3您理解并悉知：某些服务内容对时效性有一定的要求。您确认选购相关服务后，须按照相应法律法规的规定以及易名科技要求的时间内积极配合易名科技以便易名科技能更好地为您提供服务，以满足您的需求；否则，易名科技及其合作公司不承担任何责任。

## 5.2 服务收费

5.2.1您理解并同意：易名科技平台的某些服务为收费服务，即易名科技或其合作公司可能根据所提供的服务向您收取相关费用。根据服务提供方的不同，相关费用可能由易名科技或合作公司单独向您收取，也可能由易名科技与合作公司共同向您收取。

5.2.2您理解并同意：根据您选择的服务类型不同，相应的收费标准也不同，具体费用以您实际具体所选择的服务为准，同时应以易名科技最终通知的收费价格为准。

5.2.3您理解并同意：易名科技可能根据实际需要~~对收费服务的收费标准、方式进行修改和变更~~；易名科技也可能会对部分免费服务开始收费。前述修改、变更或开始收费前，易名科技将在相应服务页面进行通知或公告。如果您不同意上述修改、变更或付费内容，则应停止使用该服务；如果您发生付费或使用易名科技服务任何一项行为即表示您已经明确同意接受易名科技的收费标准。

5.2.4关于您账号下的款项，您需要理解并同意以下事宜：

5.2.4.1您可以通过付款页面上的提示选择付款方式。若您选择充值到您易名科技平台的账号下，则属于您自愿存入，账号下的款项提现须按照易名科技平台的提现规则办理；

5.2.4.2若您的账号余额不足以支付当前服务款项的，您将不能办理除交费以外的其他业务。

5.2.5您需要理解并同意：若您选择了易名科技的收费服务，您需要按照本协议或相关规则支付费用。若您未按规定缴纳相应费用的，易名科技有权终止提供服务并终止您账号的相关权利，并且在任何情况下，对任何间接、偶然、特殊及继起的损害不负责任。

## 6. 用户的权利与义务

6.1在使用易名科技所有服务过程中，您承诺遵守以下约定：

6.1.1您实施所有的行为均遵守国家法律、法规等规范性文件、本协议约定和易名科技各项规则和规定的要求，不违背社会公共利益或公共道德，不损害他人的合法权益。如您违反前述承诺，产生任何法律后果的，您应以自己的名义独立承担所有的法律责任，并承担因此给易名科技及其合作公司、其他第三方造成的损失；

6.1.2只通过正当手段使用易名科技的所有服务，产生有效的显示、点击、交易以及其他易名科技及其合作公司认可的数据，不采用任何欺骗或虚假性质的行为；

6.1.3不对易名科技的任何数据作商业性利用，包括但不限于在未经易名科技事先书面同意的情况下，以复制、传播等任何方式使用易名科技平台、提供易名科技服务的其他平台上展示的资料。未经易名科技事先书面同意，不向任何第三方提供从易名科技获取的任何数据，易名科技已公开的数据除外；

6.1.4不使用任何装置、软件或例行程序干预或试图干预易名科技平台、提供易名科技服务的其他平台的正常运作。不得采取任何导致不合理的庞大数据负载加诸易名科技平台或提供易名科技平台服务的其他平台网络设备的行动。

6.2您理解并悉知：用户注册是指用户登陆易名科技平台，按要求填写相关信息并确认同意本协议的过程，您因进行交易、获取有偿服务等发生的所有应纳税赋以及一切硬件、软件、服务及其它方面的费用，均由您自行承担。

6.3您理解并同意：您应按照易名科技的要求在易名科技平台完成用户信息完善且通过验证等操作。在您成为易名科技用户后，如您对已通过验证的用户信息进行调整等并导致其不符合易名科技要求的，由您自行负责。

6.4您理解并同意：易名科技提供了多种账号安全验证措施，您可以根据自己的意愿进行设置，凡使用密码或通过安全保护措施验证办理的业务，易名科技均视为您本人办理。

6.5若您发现任何非法使用您账号或存在安全漏洞的情况，请立即向公安机关报案，易名科技在接到公安机关受理回执后，有义务协助公安机关进行调查取证。

6.6您理解并同意：您有义务保障使用易名科技服务的时候处于安全的网络环境下，由于网络环境安全所导致的损失，易名科技不承担任何责任。

6.7您理解并保证：不将账号、密码转让或出借予他人使用。如用户发现其账号遭他人非法使用，应立即通知易名科技。因黑客行为或用户的保管疏忽导致账号、密码遭他人非法使用，易名科技不承担任何责任。

6.8易名科技提供账号注销服务，如需注销注册的账号满足注销条件的，您可在线申请注销或联系易名科技客户服务中心进行办理。账号注销的条件、程序及后果可见《易名科技账号注销协议》。

6.9您理解并同意：在使用易名科技服务时将遵从国家、地方法律法规、行业惯例和社会公共道德，不利用易名科技提供的服务进行违反国家法律法规政策的活动，或发表不当言论和任何形式的广告。

6.10您理解并同意：易名科技及其合作公司在您违反上述任何约定时有权注销或冻结您的账号并终止向您提供服务，因您违约或不当行为给易名科技及其合作公司造成损失的，您应予赔偿。

6.11您理解并同意：您必须出于合法、正当的目的使用或选择购买本协议下的所有服务，如易名科技在按照您的选择和要求为您提供服务或由于您自身的原因，而引起的经济纠纷、商务纠纷或违法事件等全部由您自行承担，给易名科技及其合作公司造成损失的也应以赔偿。

## 7. 易名科技的权利与义务

7.1易名科技有义务在现有技术上维护易名科技平台的正常运行，并努力提升和改进技术使用户顺利获得所购买的服务。

7.2易名科技及其合作公司将积极维护您的合法权益，不随意更改服务事项。

7.3易名科技及其合作公司有义务对您的个人信息以及相关资料保密。

7.4对用户注册和使用易名科技网上交易平台中所遇到的与注册、交易有关的问题及反映情况，易名科技应协助处理并作出答复。

7.5易名科技有权在发现您出现违反本协议或法律法规规定的行为时采取一定的措施消除影响，包括但不限于冻结账号、资金、取消交易、注销域名等，并不负事先通知的义务。

7.6易名科技及其合作公司对您所作出的任何通知，不论是口头的还是书面的，均不构成超出本协议陈述以外的任何承诺，所有通知均应按照本协议的文本进行解释。

7.7如经国家行政或司法机关的生效法律文件确认用户存在违法或侵权行为，则易名科技及其合作公司有权按照本协议约定进行处理并采取必要的措施。

7.8在所适用的法律允许范围内，易名科技不做任何明示或默认的声明，也不给予任何明示或默认的保证或承诺，包括但不限于：

7.8.1关于特定用途适用性、准确性和无侵权行为的任何保证或承诺；

7.8.2在知识产权交易过程或行业惯例中产生的任何保证或承诺；

7.8.3在使用易名科技服务时不受任何干扰、没有错误的任何保证或承诺。

7.9易名科技不对源于、基于或因本协议或使用易名科技服务而导致的数据丢失或任何损害承担赔偿责任，包括但不限于直接的、间接的、特殊的、附带的或惩罚性的损害赔偿或其他任何形式的损害赔偿，即使易名科技已被告知此等损害赔偿的可能性。

7.10如您违反有关法律法规或本协议之规定，使易名科技遭受任何损失，或受到任何第三方索赔，或受到任何行政管理部门的处罚，您应赔偿易名科技因此遭受的全部损失。

## 8. 账号的冻结、注销及申诉

### 8.1账号的冻结

您的易名科技账号（全部或部分权限或功能）在如下情况可能被冻结（例如，易名科技账号被限制登陆；被限制资金转出功能等），易名科技将通过邮件、站内信、短信或电话等方式通知您：

8.1.1基于易名科技平台或服务运行和交易安全的需要，如您发生或可能发生破坏或试图破坏易名科技或易名科技关联公司公平交易环境或正常交易秩序的，或任何使用含有易名科技或易名科技关联公司名称、品牌且对他人有误导嫌疑或任何使用某种中英文（全称或简称）、数字、域名等意图表示或映射与易名科技或其关联公司具有某种关联的；

8.1.2违反本协议、易名科技平台的相关规则、规范（如服务协议、交易规则、管理规范等）、服务说明以及其他服务协议/条款的；

8.1.3违反国家法律、法规、政策、法律文书的规定的；

8.1.4国家有权机关要求进行的冻结的；

8.1.5您遭到他人投诉，且对方已经提供了相关证据的，而您未按照我们的要求提供相反证据的；

8.1.6易名科技根据合理分析判断您的账号操作、收益等存在异常的；

8.1.7易名科技合理判断，您可能存在的不当得利的行为或您的账号权属存在争议的；

8.1.8易名科技合理判断，同一用户发生与如上行为性质相同或产生如上类似风险的其他情况的。

### 8.2账号注销

8.2.1出现下列情形之一，您的易名科技账号将被注销：

8.2.1.1易名科技依据您本人提交的账号注销申请，依照法律的规定和账户注销流程，处理您提交的注销请求并完成账号注销的（账号注销并不代表您在该账号注销前的所有账号行为和相关法律责任得到豁免或减轻。账号一旦删除后，无法找回，请您备份好账号下所有业务信息后谨慎操作）；

8.2.1.2当出现如上第8.1条情形且情形严重的，或基于国家有权机关的要求，易名科技对您的相关易名科技账号进行注销，易名科技将通过邮件、短信、电话或其他适宜的方式通知您；

8.2.1.3您理解并同意，如果您的易名科技账号在连续6个月内没有任何操作，且满足其他易名科技账号注销条件时，易名科技有权（但无义务）注销您的账号。

8.2.2您理解并同意，账号已经注销，将对您造成如下后果：

8.2.2.1您将无法登录、使用该账号，并移除该账号下所有登录方式，您的好友可能无法与您在易名科技平台内进行互动；

8.2.2.2若您曾通过该账号授权登录或绑定该账号后使用第三方服务的，将无法继续使用该账号登录第三方平台、使用第三方服务，但该等账号注销行为仅会解除该账号与第三方平台的对外授权或绑定关系；

8.2.2.3您将无法找回该账号下的个人信息、交易记录、业务数据、历史信息等，也无权要求我们找回。因此，我们善意地提醒您申请注销前对需要备份的内容提前做好备份；

8.2.2.4您将无法进行依赖于账号权限进行的其他操作；

8.2.2.5您将无法申请恢复已注销的账号。即使您在注销后以相同邮箱、手机号码或我们认可的其他账号再次向我们申请注册登录易名科技平台的，此时该账号将视为新的用户账号；

8.2.2.6您账号内尚未使用的权益（包括但不限于可用积分、优惠券、加油包权益、赎回域名等）将自动失效或作废；

8.2.2.7其他因账号注销（可能）产生的结果。

8.2.3您本人提交账号注销申请的，请务必认真阅读《[易名科技账号注销协议](#)》，并在接受且确信通过易名科技账号注销功能能够实现您所希望的目的后，再进行后续注销操作。

8.3账号申诉

8.3.1发生前述账号冻结情况下，您应及时联系易名科技在线客服进行申诉等后续操作。

8.3.2您通过申诉程序，向我们申请解除上述冻结的，为了您的账户安全，您应配合如实提供身份证明及相关资料，以及我们要求的其他信息或文件，以便我们进行核实。您应充分理解您的申诉并不必然被允许，我们有权决定是否同意您的申诉请求。

8.3.3您理解并同意，如果您拒绝如实提供身份证明及相关资料，或未能通过我们审核，我们有权长期冻结该等账号且长期限制账号部分或全部功能。

## 9. 服务使用、变更、中断或终止

9.1易名科技及其合作公司为您提供的各项服务，您应正当、合理、善意地使用。如发生下列任何一种情形，易名科技及其合作公司有权不经通知而中断或终止向您提供的服务：

9.1.1提供的个人资料不真实、或与注册时信息不一致又未能提供合理说明；

9.1.2违反相关法律法规的规定或本协议的约定；

9.1.3按照法律规定或主管部门的要求；

9.1.4出于安全的原因或其他必要的情形。

9.2如因系统维护或升级的需要而需暂停网络服务，易名科技将尽可能事先进行通知，但由于不可预计的、临时性的、不可抗拒的调整维护或升级导致需要暂停网络服务的，易名科技及其合作公司不承担任何责任。

9.3您理解并同意，在使用本服务的过程中，可能会遇到网络信息或其他用户行为带来的风险，易名科技及其合作公司不对任何信息的真实性、适用性、合法性承担责任，也不对因侵权行为给您造成的损害负责。这些风险包括但不限于：

9.3.1来自他人匿名或冒名的含有威胁、诽谤、令人反感或非法内容的信息；

9.3.2因使用本协议项下的服务，遭受他人误导、欺骗或其他导致或可能导致的任何心理、生理上的伤害以及经济上的损失；

9.3.3其他因网络信息或用户行为引起的风险。

9.4您理解并同意：本协议下的所有服务并非为某些特定目的（包括但不限于核设施、军事用途、医疗设施、交通通讯等重要领域）而设计，如果因为软件或服务的原因导致您无法达成前述特定目的而导致的人员伤亡、财产损失和环境破坏等后果，易名科技及其合作公司不承担任何责任。

9.5易名科技及其合作公司依据本协议约定获得处理违法违规内容的权利，该权利不构成易名科技及其合作公司的义务或承诺，易名科技及其合作公司不能保证及时发现违法行为或进行相应处理。

9.6您理解并同意：存在如下情形时，易名科技有权对您名下账号暂停或终止提供全部或部分服务，或对您的操作暂停或撤销（包括但不限于已完成或未完成的操作）：

9.6.1根据本协议的约定可以暂停或终止的情况；

9.6.2根据法律法规及法律文书的规定要求暂停或终止的情况；

9.6.3根据有权机关的要求；

9.6.4您使用易名科技服务的行为涉嫌违反国家法律法规及行政规定的；

9.6.5易名科技基于单方面合理判断认为账号操作或资金进出等存在异常时；

9.6.6易名科技依据自行合理判断认为可能产生风险的；

9.6.7您有批量注册账号、刷信用及其他舞弊等违反活动规则、违反诚实信用原则的；

9.6.8他人向您账号错误汇入资金等导致您可能存在不当得利的；

9.6.9您遭到他人投诉，且对方已经提供了一定证据的；

9.6.10您可能错误地将他人账号进行了实名制或实名认证的。

9.7易名科技发现用户出现上述行为后，有权不事先通知您就根据自主判断采取如下之一或多项措施消除影响，并不负违约责任：

9.7.1中断您与易名科技的各项服务或单项服务的连接，并限制您访问；

9.7.2冻结您的ID账号、款项或信息发布的权利；

9.7.3屏蔽您使用的IP；

9.7.4其他能够消除影响的措施。

## 10. 不可抗力及免责条款

10.1易名科技及其合作公司服务将按“现状”的状态提供。易名科技及其合作公司在此明确声明对易名科技及其合作公司的服务不作任何明示或暗示的保证，包括但不限于易名科技及其合作公司服务的可适用性、没有错误或疏漏、持续性、安全性、准确性、可靠性、适用于某一特定用途等。

10.2您理解并同意：易名科技及其合作公司不能保证其所提供的服务毫无瑕疵，也无法随时预见和防范法律、技术以及其他风险，包括但不限于不可抗力、病毒、木马、黑客攻击、系统不稳定、第三方服务瑕疵、政府行为等原因可能导致的服务中断、数据丢失以及其他的损失和风险。所以您也同意：即使易名科技及其合作公司提供的服务存在瑕疵，但上述瑕疵是当时行业技术水平所无法避免的，其将不被视为易名科技及其合作公司违约，同时，由此给您造成的数据或信息丢失等损失的，易名科技及其合作公司不承担任何责任。

10.3您理解并同意：鉴于网络服务的特殊性，易名科技有权在无需通知您的情况下根据易名科技开放平台的整体运营情况或相关运营规范、规则等，可以随时变更、中止或终止部分或全部的服务，易名科技无需对您或第三方承担责任。

10.4您理解并同意：为了向您提供更完善的服务，易名科技有权定期或不定期地对提供本服务的平台或相关设备进行检修、维护、升级等，如因此造成易名科技及其合作公司服务在合理时间内中断或暂停的，易名科技及其合作公司无需为此承担任何责任。

10.5您理解并同意：若由于对以下情形导致的服务中断或受阻，给您造成损失的，易名科技及其合作公司无需为此承担任何责任：

10.5.1第三方未经批准使用用户账号或更改用户的数据；

10.5.2用户对易名科技及其合作公司服务的误解或用户本身操作错误导致的损失；

10.5.3因易名科技及其合作公司合理范围控制以外的原因，包括但不限于由于信息网络正常的设备维护，信息网络连接故障，电脑、通讯及其他系统的故障，电力故障、自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行和风暴等以及社会事件如罢工、劳动争议、暴乱、起义、骚乱、生产力或生产资料不足，战争、动乱、政府行为等。

10.6在任何情况下，您均不应轻信借款、索要密码或其他涉及财产的网络信息；涉及财产操作的，请一定先核实对方身份，并请经常留意易名科技有关防范诈骗犯罪的提示。

10.7您理解并与易名科技共同在此认可：在任何情况下，如您在使用本服务过程中因易名科技违约原因造成您损失的，易名科技的违约赔偿总额不超过您已经支付的相应违约服务对应的服务费总额。

## 11. 知识产权声明

11.1易名科技在本服务中提供的内容（包括但不限于网页、文字、图片、音频、视频、图表等）的知识产权归易名科技所有，您在使用本服务中所产生的内容的知识产权归您或相关权利人所有。

11.2除另有特别声明外，易名科技提供本服务时所依托软件的商标权、著作权、专利权及其他知识产权均归易名科技所有。

11.3易名科技在本服务中所使用的商业标识，其著作权或商标权归易名科技所有。

11.4上述及其他任何本服务包含的内容的知识产权均受到法律保护，未经易名科技、用户或相关权利人书面许可，任何人不得以任何形式进行使用或创造相关衍生作品。

## 12. 管辖及法律适用

12.1本协议签订地为中华人民共和国福建省厦门市思明区。

12.2本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国法律。如无相关法律规定的，则应参照通用国内行业惯例。

12.3若您和易名科技及其合作公司之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决。协商不成的，您同意将纠纷或争议提交本协议签订地有管辖权的人民法院管辖。

12.4本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本协议涵义解释的依据。

12.5本协议任一条款被视为废止、无效或不可执行，该条应视为可分的且并不影响本协议其余条款的有效性及其可执行性，其余条款对双方仍具有约束力。

## 13. 附则

13.1本协议内容包括以上条款及易名科技已经发布的或将未来可能发布的各类协议，视为本协议不可分割的一部分，具有同等法律效力。在您使用该服务时，已经阅读、理解并接受本协议的全部条款及各类规则，并承诺遵守中国的各类法律规定，如有违反而导致任何法律责任，您将以自己的名义独立承担相应的法律责任。