

# 易名科技解析服务协议

## 目录

1. 引言
2. 定义
3. 协议的订立、生效、更新和适用范围
4. 服务项目及风险须知
5. 费用与支付
6. 用户的权利与义务
7. 易名科技的权利与义务
8. 服务使用、变更、中断或终止
9. 不可抗力及免责条款
10. 管辖及法律适用
11. 附则

## 1. 引言

尊敬的用户您好，欢迎您使用厦门易名科技股份有限公司的域名解析服务！

为更好地向厦门易名科技股份有限公司用户提供域名解析服务，亦为规范厦门易名科技股份有限公司用户的行为，用户应当阅读并遵守《厦门易名科技股份有限公司域名解析服务协议》（以下简称“本协议”）。

本协议为《易名科技DNS服务协议》和《易名科技云解析购买协议》整合修订版，自本协议生效之日起，除另有明确约定外，易名科技平台的域名DNS、云解析服务均无条件地适用本协议。

## 《厦门易名科技股份有限公司域名解析服务协议》正文

版本更新日期：2019年09月19日

## 2. 定义

2.1 相关定义：

2.1.1 本协议是指用户与厦门易名科技股份有限公司（以下简称“易名科技”）及厦门帝恩思科技股份有限公司之间，关于使用易名科技平台的域名DNS或购买云解析服务所订立的协议；

2.1.2 “用户”是指使用本协议下相关服务的拥有完全民事行为能力或自然人或法人，在本协议中更多地称为“您”；**如果您未满18周岁，请在法定监护人的陪同下阅读本协议，并且在使用易名科技的服务前，事先取得您家长或法定监护人（以下统称“监护人”）的同意；**

2.1.3 易名科技平台是指易名科技旗下的域名为ENAME.COM、ENAME.CN、ENAME.NET等网站以及客户端。如无特别说明，则本协议中将合并称为易名科技平台；

2.1.4 本协议项下的域名解析服务包括域名DNS服务和云解析服务；

2.1.5 “DNS”是指因特网上作为域名和IP地址相互映射的一个分布式数据库，用户通过设置DNS的方式将易于管理识别的域名转换为计算机用于互连通信的数字IP地址，从而将用户的访问路由到相应的网站或应用服务器；

2.1.6 本协议项下的“云解析服务”是指为用户提供海量解析能力、资源随用户网站访问量的变化而动态调整，高效、稳定、安全且全面支持IPv4、IPv6的DNS解析管理服务。

2.2 为了保护网络信息安全，保障公民、法人和其他组织的合法权益，维护国家和社会公共利益。根据《中华人民共和国合同法》等其他相关各项法律法规的规定，易名科技制定并按照本协议提供域名解析服务。

2.3 易名科技有权在必要时修改本协议条款，且无需另行通知，您可以在对应的服务页面查阅最新版本的协议条款。

## 3. 协议的订立、生效、更新和适用范围

3.1 用户通过在易名科技平台确认本协议或以其他方式确认本协议，包括但不限于未点击确认本协议而使用了易名科技域名解析服务的，均表示用户与易名科技及其合作公司已就本协议达成一致并同意接受本协议的全部约定内容。

3.2 本协议自用户确认本协议之时即刻生效。如用户未点击确认本协议，但事实上已经在使用易名科技域名解析服务或履行本协议，则本协议会在用户的事实行为首次发生时即生效。

3.3 易名科技可根据国家法律法规变化及维护交易秩序、保护消费者权益的需要，不时修改本协议、补充协议、平台规则等。变更后的协议、补充协议、规则（下称“变更事项”）将在易名科技平台上公示，不再另行通知。如您不同意的，您有权于变更事项确定的生效日前联系易名科技反馈意见。如反馈意见得以采纳，易名科技将酌情调整变更事项；**如您对已生效的变更事项仍不同意的，您应当于变更事项确定的生效之日起停止使用易名科技平台域名解析服务，变更事项对您不产生效力；如您在变更事项生效后仍继续使用易名科技平台域名解析服务，则视为您同意已生效的变更事项。**

3.4 本协议包括本协议正文及所有易名科技已经发布或将来可能发布的关于易名科技域名解析服务的各类规则、规范、通知和公告等（以下合称“规则”），所有规则为本协议不可分割的组成部分，与本协议正文具有同等法律效力。

## 4. 服务项目及风险须知

4.1您理解并悉知：任何服务项目能否成功都存在风险。

4.2您理解并悉知：某些服务内容对时效性有一定的要求。您确认购买本协议下相关服务后，须按照相应法律法规的规定以及易名科技要求的时间内积极配合易名科技以便易名科技能更好地为您提供服务，以满足您的需求；否则，易名科技及其合作公司不承担任何责任。

4.3易名科技为用户的解析服务提供相关技术支持和服务，用户可在易名科技平台选择使用易名科技的DNS服务器（易名DNS）或选择其他DNS服务器。

4.4易名科技为用户提供多种域名云解析服务套餐，您应当在完全知悉域名云解析服务套餐的内容后进行选择购买。若您此前已购买云解析服务套餐，您可以根据您的需要对套餐进行升级，升级价格按照升级页面提示的结算方式计算价格，若您对价格有异议，请您务必在确认结算前联系易名科技客服进行确认，您未联系易名科技客服但实际完成结算则视为您同意并接受该价格。

4.5您理解并同意：您在易名科技购买域名云解析服务，即表示您同意选择厦门帝恩思科技股份有限公司提供域名DNS云解析服务。

4.6您理解并悉知：为了更好地为您提供服务，您需要按照易名科技的要求提供相应的资料，并且您需要对您所提供的一切资料的真实性、合法性、完整性负责，否则因资料问题产生的一切后果由您自行承担。

## 5. 费用与支付

5.1您理解并同意：本协议下的某些服务为有偿服务，若您选择了易名科技的有偿服务，您需要按照本协议或相关规则支付费用，并承担服务过程中所产生的其他相关费用。若您未按规定缴纳相应费用的，易名科技有权终止提供服务并终止您账号的相关权利，并且在任何情况下，对任何间接、偶然、特殊及继起的损害不负责任。

5.2您理解并同意：服务费用根据您选择的服务项目的内容进行收费；如您有超出所选择的服务项目范围的需求，您可以按照易名科技平台规则另行购买相应服务。

5.3您理解并同意：易名科技将在易名科技平台公示有关收费标准，并有权根据业务需要和市场变化等原因，调整上述标准和要求；或者根据当时的市场状况及自身经营政策等因素，制定不同的服务收费标准、优惠与促销政策等。如果您不同意上述修改、变更内容，则应停止购买域名云解析服务；如果您发生付费即表示您已经明确同意接受易名科技的收费标准。

5.4关于您账号下的款项，您需要理解并同意以下事宜：

5.4.1您可以通过付款页面上的提示选择付款方式。若您选择充值到您易名科技平台的账号下，则属于您自愿存入，账号下的款项提现须按照易名科技平台的提现规则办理；

5.4.2若您的账号余额不足以支付当前服务款项的，您将不能办理除交费以外的其他业务。

5.5您理解并同意：一旦您成功支付购买云解析服务的套餐款项，即不支持您在任何情况下申请退款，请您审慎选择。

## 6. 用户的权利与义务

6.1您理解并同意：在使用域名解析服务时遵守中华人民共和国相关法律法规、网络服务的相关协议、规定、程序和相关国际惯例。不将本服务用于任何非法目的，也不以任何非法方式使用本服务。

6.2您理解并同意：不得利用本服务从事侵害他人合法权益之行为，否则易名科技有权停止提供本服务，如若因此导致易名科技或易名科技用户受损的，您应承担相关法律责任及支付相应的赔偿责任。上述行为包括但不限于以下：

6.2.1侵害他人名誉权、隐私权、商业秘密、商标权、著作权、专利权等合法权益；

6.2.2违反相关准则或约定之保密义务；

6.2.3冒用他人名义使用本服务；

6.2.4从事不法行为，如制作色情、赌博、病毒、挂马、反动、外挂、私服、钓鱼、诈骗、恶意跳转以及为私服提供任何服务(比如支付)的类似网站；

6.2.5提供赌博资讯或以任何方式引诱他人参与赌博；

6.2.6从事任何可能含有电脑病毒或是可能侵害本服务系统、资料之行为；

6.2.7其他违法、违规行为。

6.3您理解并同意：您可以对您的域名自行设置解析记录，易名科技将不对您填写的解析数值正确性做核对，并且不会对您的解析内容做任何篡改（因您域名过期后，易名科技将您的域名指向合适的展示网页用以明确提示您域名已到期并提供续费说明的情况除外），因您设置的域名解析产生的任何争议、纠纷，由您自行承担全部责任。

6.4您理解并保证：不将账号、密码转让或出借予他人使用。如用户发现其账号遭他人非法使用或冒用，应立即通知易名科技。因黑客行为或用户的保管疏忽导致账号、密码遭他人非法使用、DNS信息篡改等，易名科技不承担任何责任。

6.5您理解并同意：从您购买云解析套餐时起算，您购买时选择的年限即为您云解析套餐服务可绑定的年限，您应在该期限内绑定域名注册服务机构为易名科技的域名，否则云解析套餐到期失效；若您在云解析套餐服务的可绑定期限内绑定域名，云解析套餐有效使用年限从您初次绑定域名起重新开始计算，有效使用期限为您购买时选择的年限。

6.6您理解并同意：域名云解析服务只支持一对一绑定域名注册服务机构为易名科技的域名，在您绑定域名后的套餐有效期内不可取消或更换域名。

6.7易名科技为您提供云解析套餐续费通知服务，但您有义务自行关注您购买的域名云解析服务的有效期，并及时进行续费，没有收到易名科技的续费通知不能成为用户不按时缴费或者续费的理由和解释。

6.8您理解并同意：若您在获得域名时将域名DNS选择为【易名DNS】，域名在原注册商设置的解析记录将会失效，您须在域名转入易名科技后重新设置域名解析。易名科技不承担您因变更域名DNS而导致的任何损失。

6.9您理解并同意：您在域名转出易名科技后将不再允许使用易名DNS服务，您此前在易名科技使用的云解析服务将在域名成功转出后停止，易名科技将不承担您因转出域名导致域名解析失效而产生的任何损失，域名转出成功后因解析产生的争议和纠纷均与易名科技无关，由您自行承担。

## 7. 易名科技的权利与义务

7.1易名科技有义务健全解析服务管理制度，维护用户的信息安全。

7.2 易名科技有义务在现有技术维护DNS的正常运行，并努力提升和改进技术为您提供顺畅的域名解析服务。

7.3 您在使用易名科技DNS服务的过程中遇到的有关域名解析的问题及反映情况，易名科技应协助处理并及时给出相应答复。

7.4 您理解并同意：当您的网站被攻击或发送其他涉及影响易名科技DNS的情况，易名科技有权停止或删除解析，以确保易名科技DNS服务正常运行，由此给您造成的损失，易名科技不承担任何责任。

7.5 您理解并同意：易名科技有权在接到上级部门包括但不限于仲裁机构、法院、公安、通信管理局、工信部、CNNIC及其他上级管理单位下达的通知后暂停或终止对该域名的DNS服务。

7.6 您理解并同意：易名科技有权代为收取域名云解析服务购买款项，同时向您提供订单查询、订单状态确认、域名绑定等服务。

7.7 厦门帝恩思科技股份有限公司将对您购买的域名云解析服务的具体使用和操作提供技术支持。

7.8 您理解并同意：易名科技有权根据发展需要，对提供本服务的方式或渠道进行调整。

## 8. 服务使用、变更、中断或终止

8.1 易名科技及其合作公司为您提供的域名解析服务，您应当正当、合理、善意地使用。如发生下列任何一种情形，易名科技及其合作公司有权不经通知而中断或终止向您提供的服务：

8.1.1 提供的个人资料不真实、或与注册时信息不一致又未能提供合理说明；

8.1.2 违反相关法律法规的规定或本协议的约定；

8.1.3 按照法律规定或主管部门的要求；

8.1.4 出于安全的原因或其他必要的情形。

8.2 如因系统维护或升级的需要而需暂停网络服务，易名科技将尽可能事先进行通知，但由于不可预计的、临时性的、不可抗拒的调整维护或升级导致需要暂停网络服务的，易名科技及其合作公司不承担任何责任。

8.3 您理解并同意，在使用本服务的过程中，可能会遇到网络信息或其他用户行为带来的风险，易名科技及其合作公司不对任何信息的真实性、适用性、合法性承担责任，也不对因侵权行为给您造成的损害负责。这些风险包括但不限于：

8.3.1 来自他人匿名或冒名的含有威胁、诽谤、令人反感或非法内容的信息；

8.3.2 因使用本协议项下的服务，遭受他人误导、欺骗或其他导致或可能导致的任何心理、生理上的伤害以及经济上的损失；

8.3.3 其他因网络信息或用户行为引起的风险。

8.4 您理解并同意：本协议下的域名解析服务并非为某些特定目的（包括但不限于核设施、军事用途、医疗设施、交通通讯等重要领域）而设计，如果因为软件或服务的原因导致您无法达成前述特定目的而导致的人员伤亡、财产损失和环境破坏等后果，易名科技及其合作公司不承担任何责任。

8.5 易名科技及其合作公司依据本协议约定获得处理违法违规内容的权利，该权利不构成易名科技及其合作公司的义务或承诺，易名科技及其合作公司不能保证及时发现违法行为或进行相应处理。

8.6 您理解并同意：存在如下情形时，易名科技有权对您名下账号暂停或终止提供全部或部分服务，或对您的操作暂停或撤销（包括但不限于已完成或未完成的操作）：

8.6.1 根据本协议的约定可以暂停或终止的情况；

8.6.2 根据法律法规及法律文书的规定要求暂停或终止的情况；

8.6.3 根据有权机关的要求；

8.6.4 您使用易名科技服务的行为涉嫌违反国家法律法规及行政规定的；

8.6.5 易名科技基于单方面合理判断账号操作或资金进出等存在异常时；

8.6.6 易名科技依据自行合理判断认为可能产生风险的；

8.6.7 您有批量注册账号、刷信用及其他舞弊等违反活动规则、违反诚实信用原则的；

8.6.8 他人向您账号错误汇入资金等导致您可能存在不当得利的；

8.6.9 您遭到他人投诉，且对方已经提供了一定证据的；

8.6.10 您可能错误地将他人账号进行了实名制或实名认证的。

8.7 易名科技发现用户出现上述行为后，有权不经事先通知您就根据自主合理判断采取如下之一或多项措施消除影响，并不负违约责任：

8.7.1 中断您与易名科技的各项服务或单项服务的连接，并限制您访问；

8.7.2 冻结您的ID账号、款项或信息发布的权利；

8.7.3 屏蔽您使用的IP；

8.7.4 其他能够消除影响的措施。

8.8 您理解并同意：易名科技不对因上述任一情况导致的任何损害赔偿承担责任，包括但不限于流量、访问、数据等方面的损失或其他无形损失的损害赔偿(无论易名科技是否已被告知该等损害赔偿的可能性)。

## 9. 不可抗力及免责条款

9.1 易名科技及其合作公司服务将按“现状”的状态提供。易名科技及其合作公司在此明确声明对易名科技及其合作公司的服务不作任何明示或暗示的保证，包括但不限于易名科技及其合作公司服务的适用性、没有错误或疏漏、持续性、安全性、准确性、可靠性、适用于某一特定用途等。

9.2您理解并同意：易名科技及其合作公司不能保证其所提供的服务毫无瑕疵，也无法随时预见和防范法律、技术以及其他风险，包括但不限于不可抗力、病毒、木马、黑客攻击、系统不稳定、第三方服务瑕疵、政府行为等原因可能导致的服务中断、数据丢失以及其他的损失和风险。所以您也同意：即使易名科技及其合作公司提供的服务存在瑕疵，但上述瑕疵是当时行业技术水平所无法避免的，其将不被视为易名科技及其合作公司违约，同时，由此给您造成的数据或信息丢失等损失的，易名科技及其合作公司不承担任何责任。

9.3您理解并同意：鉴于网络服务的特殊性，易名科技有权在无需通知您的情况下根据易名科技开放平台的整体运营情况或相关运营规范、规则等，可以随时变更、中止或终止部分或全部的服务，易名科技无需对您或第三方承担责任。

9.4您理解并同意：为了向您提供更完善的服务，易名科技有权定期或不定期地对提供本服务的平台或相关设备进行检修、维护、升级等，如因此造成易名科技及其合作公司服务在合理时间内中断或暂停的，易名科技及其合作公司无需为此承担任何责任。

9.5您理解并同意：若由于对以下情形导致的服务中断或受阻，给您造成损失的，易名科技及其合作公司无需为此承担任何责任：

9.5.1第三方未经批准使用用户账号或更改用户的数据；

9.5.2用户对易名科技及其合作公司服务的误解或用户本身操作错误导致的损失；

9.5.3因易名科技及其合作公司合理范围控制以外的原因，包括但不限于由于信息网络正常的设备维护，信息网络连接故障，电脑、通讯及其他系统的故障，电力故障、自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行和风暴等以及社会事件如罢工、劳动争议、暴乱、起义、骚乱、生产力或生产资料不足，战争、动乱、政府行为等。

9.6在任何情况下，您均不应轻信借款、索要密码或其他涉及财产的网络信息；涉及财产操作的，请一定先核实对方身份，并请经常留意易名科技有关防范诈骗犯罪的提示。

9.7您理解并与易名科技共同在此认可：在任何情况下，如您在使用本服务过程中因易名科技违约原因造成您损失的，易名科技的违约赔偿总额不超过您已经支付的相应违约服务对应的服务费总额。

## 10. 管辖及法律适用

10.1本协议签订地为中华人民共和国福建省厦门市思明区。

10.2本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律。如无相关法律规定的，则应参照通用国内行业惯例。

10.3若您和易名科技及其合作公司之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决。协商不成的，您同意将纠纷或争议提交本协议签订地有管辖权的人民法院管辖。

10.4本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本协议涵义解释的依据。

10.5本协议任一条款被视为废止、无效或不可执行，该条应视为可分的且并不影响本协议其余条款的有效性及其可执行性，其余条款对双方仍具有约束力。

## 11. 附则

11.1本协议内容包括以上条款及易名科技已经发布的或将未来可能发布的各类协议，视为本协议不可分割的一部分，具有同等法律效力。在您使用该服务时，已经阅读、理解并接受本协议的全部条款及各类规则，并承诺遵守中国的各类法律规定，如有违反而导致任何法律责任，您将以自己的名义独立承担相应的法律责任。