

易名科技CNNIC域名隐私保护服务协议

目录

1. 引言
2. 定义
3. 使用规则
4. 用户的权利与义务
5. 易名科技的权利与义务
6. 服务费用
7. 服务期限及终止
8. 不可抗力及其他免责事由
9. 管辖及法律适用
10. 其他
11. 附则

1. 引言

尊敬的用户您好，感谢您选择易名科技CNNIC域名隐私保护服务！

为更好地向易名科技用户提供服务，亦为规范易名科技用户的行为，您应当阅读并遵守《易名科技CNNIC域名隐私保护服务协议》（以下简称“本协议”）；本协议是您与易名科技之间关于您使用易名科技域名隐私保护服务所订立的协议。

当您通过易名科技平台进入域名隐私保护服务申请程序时，以及处于其他与使用易名科技域名隐私保护服务相关的场景时，您需要通过网络页面直接确认、接受引用本页面链接及提示遵守内容、签署书面协议、通过实际使用服务确认等任一方式，或以其他法律法规或惯例认可的方式选择接受本协议后，方可继续使用易名科技提供的相关服务。

您以上述任一方式确认本协议的，即表示您与易名科技已达成协议并同意接受本协议的全部约定内容。本协议将通过加粗或加下划线的形式提示您特别关注限制、免责条款，易名科技对用户违规、违约行为的认定处理条款，以及管辖法院的选择条款等。

因此，在接受本协议之前，请您务必仔细阅读本协议的全部内容。如果对本协议的条款有疑问的，请向易名科技咨询，如果您不同意本协议的任意内容，或者无法准确理解易名科技对条款的解释，请不要进行后续操作。

《易名科技CNNIC域名隐私保护服务协议》正文

版本更新日期：2026年04月02日

版本生效日期：2026年04月10日

2. 定义

2.1 “CNNIC域名隐私保护服务”（以下亦称“隐私保护服务”）：是CNNIC针对.CN和.中国后缀域名推出的一项增值服务，旨在为用户提供WHOIS隐私保护服务，即从注册局WHOIS查询服务中，隐藏域名注册用户的关键隐私信息（注册联系人、管理联系人、技术联系人、缴费联系人信息），以达到保护用户隐私的目的。通过开启此项服务可以保护用户的个人隐私不被公开，防止个人信息被非法窃取，减少垃圾邮件和电话骚扰等。如需公开，用户可自行取消隐私保护服务。

2.2 “用户”（以下亦称“您”）：是指自愿选择并开启易名科技提供的CNNIC域名隐私保护服务并接受相关技术及网络支持服务的主体。本协议中的“用户”或“您”既包括注册域名持有人，也包括易名科技账号持有人。

2.3 “互联网名称与数字地址分配机构（ICANN）”：指负责互联网协议（IP）地址的空间分配、协议标识符的指派、通用顶级域名以及国家和地区顶级域名系统的管理，以及根服务器系统的管理的机构。

2.4“中国互联网络信息中心（CNNIC）”：是以“.CN”、“.中国”、“.公司”、“.网络”结尾的中国国内域名的域名注册管理机构 and 域名根服务器运行机构。

2.5“隐私保护自动续费”：是指用户选择开启隐私保护自动续费服务时，易名科技将在服务到期前5天开始自动操作服务续费（您可在此之前取消自动续费服务），具体续费成功的时间以系统处理完成的时间为准。

3. 使用规则

3.1 服务范围

3.1.1 易名科技提供的CNNIC域名隐私保护服务目前仅支持当前注册服务机构为易名科技的“.CN”、“.中国”后缀域名。

3.1.2 易名科技同时提供服务所需的相应平台、通道，以及与之相关的技术支持、售前售后咨询等服务。用户可通过易名科技平台自主选择开启或取消CNNIC域名隐私保护服务。

3.1.3 您理解并同意：CNNIC域名隐私保护服务为即时服务，一旦开通成功，已支付的服务费用（如有）在任何情况下均不予退还，但法律另有强制性规定的除外。

3.2 服务的开通

3.2.1 CNNIC域名隐私保护服务实施按年计费策略，支持开通多年，年份N可选为1-10年。服务开通时，隐私保护服务开通日期为开通日，到期日为开通日+N年。续费时，隐私保护服

务剩余有效总年限不超过10年。

3.2.2 CNNIC域名隐私保护服务到期日期与域名到期日无关。用户选择开通1年，则服务有效期为开通日起计算1年，若域名在隐私保护服务有效期内未续费被删除的，则域名删除后，隐私保护服务自动终止。（举例：域名ABC.CN到期日是2024年10月21日，用户在2024年6月1日申请开通隐私保护服务，选择1年，则服务到期日期为2025年6月1日。隐私保护服务期间，若域名续费至2025年10月21日，则可一直享有隐私保护服务至服务到期日；若域名在2024年因未续费被删除的，则域名删除后，隐私保护服务终止）。

3.3 服务的变更与取消

3.3.1 已设置CNNIC域名隐私保护服务的域名，如申请变更域名持有人信息的，应先处理域名的隐私保护状态后再进行变更。具体如下：

- （1）用户进行域名交易发布或PUSH发起等可能影响ID间域名变更操作的，视为同意授权易名科技平台在域名完成自动化交易或PUSH过户前自动取消隐私保护服务，再操作模板过户。
- （2）用户在其易名科技账号下操作模板过户的，无需取消隐私保护服务。模板过户成功后，隐私保护状态及自动续费设置（如有）将继续保留，服务到期日不变。

3.3.2 已设置CNNIC域名隐私保护的域名，如用户在服务生效期内主动取消（含授权取消）隐私保护服务或删除未到期域名，则隐私保护服务自动终止；如用户在服务生效期内申请转移注册服务机构，则视为同意授权易名科技平台在域名转出后自动取消隐私保护服务。

3.4 服务的续费

3.4.1 CNNIC域名隐私保护服务的续费时间不受域名到期时间影响，仅与当前已开通的服务总时长相关。续费时，隐私保护服务剩余有效总年限不超过10年。

3.4.2 易名科技提供隐私保护续费服务。若您希望在服务到期后继续享受隐私保护服务的，应迟于服务期限届满前2天进行续费。易名科技会在服务到期前一定期限内向您发送续费通知，但您未收到续费通知不能成为您未按时缴费或续费的理由和解释。

3.4.3 您按照规定续费且CNNIC注册局接受您续费的，您的隐私保护期限将相应延长。您同意，如您所注册域名、注册信息存在不真实、不准确或不完整的情况，我方有权禁止该域名进行服务续费。

3.4.4 设置隐私保护自动续费的域名，系统会在服务到期前5天开始自动操作续费，但易名科技不保证自动续费一定成功，续费结果以系统最终记录为准；若自动续费操作失败，易名科技不承担任何责任。

3.5 其他延伸服务

3.5.1 已设置CNNIC域名隐私保护的域名，易名科技将提供邮件转发服务，邮件转发至您实际邮箱。

3.5.2 已设置CNNIC域名隐私保护的域名，如存在域名权属、侵权争议或纠纷等，投诉第三方无法联系到域名持有人本人进行通知时，均可联系易名科技abuse@ename.com邮箱，由易名科技代为转达或处理。

4. 用户的权利与义务

4.1 您必须是具有完全民事行为能力自然人，或者是有合法经营资格的实体组织；无民事行为能力人，限制民事行为能力以及无经营或特定经营资格的组织不得使用易名科技CNNIC域名隐私保护服务，若您不具备前述主体资格，则您及您的监护人应承担因此而导致的一切后果，且易名科技有权注销（永久冻结）您的账号，并向您及您的监护人索偿。

4.2 您为某个域名申请开启/取消CNNIC隐私保护服务的前提是，您应保证：

4.2.1 您本人应为该域名的持有人，或已经得到该域名持有人的充分授权，并对其开启CNNIC域名隐私保护服务操作的行为或结果承担责任；

4.2.2 您申请CNNIC域名隐私保护服务不是为了任何恶意、非法之目的，并且该域名的注册、和使用行为不会违反任何有关法律、法规、政策，以及计算机和互联网行业的行业规范和惯例；

4.2.3 您申请隐私保护服务的域名，没有侵犯易名科技或者任何第三方的合法知识产权；

4.2.4 您为域名开启隐私保护服务，不会使易名科技处于违法或违约的境地。

4.3 您理解并同意：当您的域名发生包括但不限于域名争议、仲裁、诉讼、注销等情况，易名科技无法通过域名注册信息联系到您进行通知时，由此产生的责任由您自行承担。

4.4 您理解并同意：您作为域名的实际持有人，当域名出现争议（包括但不限于仲裁、诉讼等）时，您应积极应对；如因您未积极应对而导致的损失，易名科技不承担任何责任。

4.5 您理解并同意：在使用易名科技隐私保护服务的同时，仍应按照域名管理机构的要求在易名科技账号下填写和提交真实、准确、完整的信息及相关材料；若您的注册信息发生变化，应及时进行在线更新，如因信息未及时更新或存在虚假信息而造成的损失，易名科技不承担任何责任。

4.5.1 您理解并同意：若您填写或提交的域名注册信息出现不真实、不准确、不完整的，易名科技一经发现，有权取消CNNIC域名隐私保护服务，公布开启隐私保护服务前您设置的域名注册信息以符合相关规定或进行其它必要的操作（包括但不限于暂停域名解析（hold）、暂停/取消交易、禁止转移等）；

4.5.2 同时，易名科技有权要求您立即提供其真实、准确、完整的注册信息，或自行将其注册信息更新。如果您在易名科技提出要求后的15日内提供或者自行更新了注册信息且注册信息符合相关要求的，您可申请重新开启该域名的CNNIC域名隐私保护服务；如果您在易名科技提出要求后15日内仍没有提供或者自行更新注册信息的，易名科技根据有关规定，有权删除该域名；

4.5.3 本协议内容不代表易名科技对您提交的域名注册信息负有审核义务，您应对自己所填写信息的真实、准确及完整性承担责任。

4.6 您应遵守ICANN及各域名注册管理机构、易名科技颁布或签署的与域名注册、使用、争议相关的管理政策、规定、协议条款、易名科技就CNNIC域名隐私保护服务所制订的规则、规范等，您任何违反前述管理政策、规定、协议条款的行为，都有可能对相关域名的隐私保护服务被取消。

4.7 您理解并同意，易名科技将提供统一的whois保护信息内容，您不能自定义whois保护信息的内容。

4.8 您理解并同意：您可以根据自己的意愿随时开启或取消CNNIC域名隐私保护服务，无论域名设置开启或取消隐私保护服务，均可能会引起在公开whois中显示的域名注册信息的变化，您确认使用该服务，即为您同意此次操作以及由此引起的域名注册信息更新，并承担相应责任义务。

4.9 您理解并同意：鉴于CNNIC的规定调整、相关政策变更或因业务需要，易名科技有权对隐私保护服务进行相应的调整。这些调整可能包括但不限于服务功能的限制、服务条款的修改、服务期限的延长或缩短以及额外服务费用的产生等情形。上述调整发布并生效后，若您继续使用隐私保护服务，则视为您已经理解并接受这些调整，并同意承担由此产生的相应责任和义务。

5. 易名科技的权利与义务

5.1 易名科技将建立健全完善的域名隐私保护制度，维护您的信息安全。

5.2 用户理解并同意：易名科技为用户提供CNNIC域名隐私保护服务，仅是指易名科技不会在域名WHOIS数据库中公开用户所登记的有关域名注册信息，并不表示易名科技对该等信息负有保密义务。易名科技亦不以任何明示或者暗示的方式担保用户申请了CNNIC域名隐私保护服务的域名注册信息不被公开。为此，易名科技有权：

5.2.1 按照ICANN的要求，将注册人真实信息进行保留并且托管到第三方；

5.2.2 按照域名注册管理机构及域名主管机关的要求，上报该域名的真实信息；

5.2.3 向域名争议解决机构、法院、主管机构、国际组织及其他权利人提供该域名的真实信息；

5.2.4 通过自行判断，对认为不适宜开启域名隐私保护的域名，不予提供CNNIC域名隐私保护服务。

5.3 用户理解并同意，易名科技将提供统一的WHOIS保护信息内容，用户不能自定义WHOIS保护信息的内容。

5.4 易名科技有权根据域名注册管理机构的政策变化以及域名行业的发展情况等原因，适时增加或减少开启域名隐私保护功能的域名类别、可隐藏的WHOIS信息字段等。此等功能的增加、减少或关闭，易名科技将在合理期限内提前通知用户。

5.5 用户理解并同意：域名开启隐私保护给用户自己或第三人造成损失的，将由用户自行承担；给易名科技造成损失的，易名科技保留向用户追溯法律责任和经济赔偿的权利。

6. 服务费用

6.1 用户理解并同意：

6.1.1 CNNIC域名隐私保护服务的费用标准以平台页面显示为准。若用户取消服务后申请重新开启，应按照易名科技平台届时公布的最新费用标准和规则办理；

6.1.2 易名科技在一定期限内为用户提供的CNNIC域名隐私保护服务外，用户仍需要按照易名科技平台公布的价格体系之相关标准，向易名科技支付相应域名的注册/续费/转移等费用；

6.1.3 易名科技未来对CNNIC域名隐私保护服务调整收费时，将向用户提示届时执行的服务收费方式、服务内容等相关信息。如用户不同意易名科技届时公布的新协议、规则或相关文档的全部或部分内容，用户有权停止使用易名科技的隐私保护服务。如果用户继续使用隐私保护服务，则视为用户完全接受易名科技的新的协议条款和相关规则、规范，用户应按要求缴纳相应的服务费用。

6.2 对于收费服务，易名科技保留在用户未按照约定支付全部费用之前不向用户提供服务或者终止服务的权利。

6.3 对于收费服务，用户完全理解易名科技价格体系中所有的赠送服务项目均为易名科技在正常服务价格之外的一次性特别优惠，优惠内容不包括赠送服务项目的修改、更新及维护费用，并且赠送服务项目不可折价冲抵服务价格。

7. 服务期限及终止

7.1 CNNIC域名隐私保护服务的服务期自用户接受本协议，开启隐私保护服务之日起，至本协议约定的终止情形出现之时止。

7.2 若发生下列情形的，CNNIC域名隐私保护服务终止且已支付的服务费用（如有）不予退还：

7.2.1 用户自行或授权易名科技取消隐私保护服务的；

7.2.2 域名管理机构、域名注册管理机构决定终止服务或者通知易名科技终止服务的；

7.2.3 国家主管机关、司法机构、域名争议解决机构等通知易名科技终止CNNIC域名隐私保护服务的；

7.2.4 域名删除（包括但不限于用户主动删除、域名审核未通过或到期未续费被删除等），导致隐私保护服务终止的；

7.2.5 用户将域名转移到其他域名注册服务机构处的；

7.2.6 域名push、交易成功后，在域名交割时自动取消的；

7.2.7 该域名处于非正常状态和/或存在争议和纠纷的；

7.2.8 用户未及时对域名隐私保护服务进行续费，导致服务到期自动终止的；

7.2.9 易名科技根据平台规则、国家主管机关、司法机构、域名争议解决机构等要求，决定取消域名交易或强制修改域名注册信息的，导致已开启的隐私服务被取消的；

7.2.10 用户主体资格不存在或者消亡的；

7.2.11 法律法规规定的其他终止情形。

7.3 CNNIC域名隐私保护服务终止或被暂停服务的，该域名在域名WHOIS数据库中公开显示的信息将自动还原为用户填写的注册信息。

8. 不可抗力及其他免责事由

8.1 因不可抗力或者其他意外事件，使得本协议下的服务履行不可能、不必要或者无意义的，遭受不可抗力、意外事件的一方不承担责任。不可抗力、意外事件是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方当事人造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行等以及社会事件如战争、动乱、政府行为、电信主干线路中断等。

8.2 开启域名隐私保护服务后，易名科技会提供邮件转发服务，但由于网络原因、邮箱过滤等其他因素导致的邮件丢失或用户没有收到转发的邮件，易名科技不承担任何责任。

8.3 用户理解并同意，易名科技将不承担由于以下事项引起的问题和责任：

8.3.1 由于技术、电信线路和设备问题、网络故障或服务器故障、域名注册管理机构的系统故障或操作失误造成的损失或责任；

8.3.2 由于未被授权者使用或误用用户的帐号引起的损失或责任；

8.3.3 由于适用域名争议解决办法而引起的问题或责任；

8.3.4 由于黑客攻击、互联网连通中断或者系统故障造成的损失或责任；

8.3.5 由于政策、上级主管部门或政府的要求，导致设置隐私保护的域名无法使用而产生的损失或责任。

8.4 任何情况下，易名科技不对用户使用或不使用隐私保护服务的间接损失、商机的消失、利润的损失、侵权、其他无形损失及基于用户与他人签署的合同而遭受的损失承担责任。

8.5 在任何情形下，易名科技因过错就本服务条款向用户承担的赔偿责任总额不超过向用户收取的服务费用总额。

8.6 如用户违反本协议或者ICANN、域名管理机构、域名注册管理机构的规定或政策等内容，易名科技将根据相关规定或有关机关作出的决定、通知等停止服务，同时还将追究用户因违反相关规定而给易名科技造成的损失。

8.7 本协议条款其他条款对于责任承担另有约定的，从其约定。

9. 管辖及法律适用

9.1 本协议签订地为中华人民共和国福建省厦门市思明区。

9.2 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国法律。

9.3 若您和易名科技之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成的，您同意将纠纷或争议提交本协议签订地有管辖权的人民法院管辖。

9.4 本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本协议涵义解释的依据。

9.5 本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对双方具有约束力。

10. 其他

若您对本协议或隐私保护服务有任何意见或建议，可与易名科技客服中心联系（易名科技客户服务热线：400-0044-400），我们会给您必要的帮助。

11. 附则

本协议内容包括以上条款及易名科技已经发布的或将来可能发布的各类规则。所有规则为本协议不可分割的一部分，具有同等法律效力。在您使用该服务时，已经阅读、理解并接受本协议的全部条款及各类规则，并承诺遵守中国的各类法律规定，如有违反而导致任何法律责任的发生，您将以自己的名义独立承担相应的法律责任。