易名科技EDI经营许可证咨询代理服务协议

目录

1. 导言
2. 定义
3. 协议的订立、生效、更新和适用范围
4. 服务内容
5. 信息收集及授权使用
6. 服务使用规范
7. 费用与支付
8. 易名科技服务承诺
9. 知识产权
10. 服务终止及违约责任
11. 不可抗力及免责条款
12. 管辖及法律适用
13. 附则

1. 导言

尊敬的用户您好，欢迎您使用厦门易名科技股份有限公司的服务！

本协议是用户（以下简称“您”）与厦门易名科技股份有限公司（以下简称“易名科技”）及易名科技合作方之间，就您本人及/或您所代表的第三方，使用易名科技提供的EDI许可证咨询代理服务（以下简称“本服务”）所订立的服务协议（以下简称“本协议”）。

在接受本协议前，请您务必仔细阅读、充分理解本协议的全部内容。本协议将通过加粗的形式提示您特别关注限制、免责条款，易名科技对您违规、违约行为的认定处理条款，以及管辖法院的选择条款等。如果您对本协议的条款有疑问的，请通过易名科技客户服务中心进行咨询；如果您不同意本协议的任意内容，或者无法准确理解易名科技对条款的解释，请不要进行后续操作。

《厦门易名科技股份有限公司EDI许可证咨询代理服务协议》正文

版本生效日期：2021年 8 月 5 日

2. 定义

2.1.**“用户”**是指使用本协议下相关服务的拥有完全民事行为能力的自然人或法人，在本协议中更多地称为“您”；如果您未满18周岁，请在法定监护人的陪同下阅读本协议，并且在使用易名科技的服务前，事先取得您家长或法定监护人（以下统称"监护人"）的同意。

2.2**“易名科技平台”**是指易名科技旗下的域名为ENAME.COM、ENAME.CN、ENAME.NET等网站以及客户端。如无特别说明，则本协议中将合并称为易名科技平台。

2.3**“易名科技合作方”**（以下称“合作方”）：易名科技EDI许可证咨询代理服务的合作伙伴，其专业服务人员将为您提供申请EDI许可证所需的人工服务。

2.4**“EDI许可证”**：全称“增值电信业务经营许可证-在线数据处理与交易处理业务”，是经营利用各种与公用通信网或互联网相连的数据与交易/事务处理应用平台，通过公用通信网或互联网为用户提供在线数据处理和交易/事务处理的业务，必须依法取得的电信业务经营许可证。

2.5 **“易名科技EDI许可证咨询代理服务”**：是指易名科技及合作方就您申请EDI许可证的需求（包括EDI许可证的申请、年检及续费等，具体以您申请的内容为准）向您提供的一项咨询和代理服务。具体服务内容为工作人员向您提供专业咨询服务，协助您完成基本材料的收集，复杂材料的编写以及提交申请材料到通信管理局进行审核。

3. 协议的订立、生效、更新和适用范围

3.1当您通过网络页面直接确认、接受引用本页面链接及提示遵守内容、线下签署书面协议、实际使用本服务、或以易名科技认可且符合法律法规惯例的其他任一方式确认本协议后，即表示您与易名科技及合作方已就本协议达成一致并同意接受本协议的全部约定内容。

3.2本协议自您确认本协议之时即刻生效。如您未点击确认本协议，但事实上已经在使用本服务的，则本协议会在您的使用行为首次发生之时即生效。

3.3**易名科技可根据国家法律法规变化及维护交易秩序、保护消费者权益的需要，不时修改本协议、补充协议、平台规则等。变更后的协议、补充协议、平台规则（下称“变更事项”）将在易名科技平台上公示，不再另行通知，协议及规则的修改也不以您的同意或事先通知为前提。变更后的协议和规则一经公布，立即自动生效。**如您不同意的，您有权于变更事项确定的生效日前联系易名科技反馈意见。如反馈意见得以采纳，易名科技将酌情调整变更事项；如您对已生效的变更事项仍不同意的，您应当于变更事项确定的生效之日起停止使用本服务，变更事项对您不产生效力；如您在变更事项生效后仍继续使用本服务的，则视为您同意已生效的变更事项。

3.4本协议包括本协议正文及所有易名科技已经发布或将来可能发布的关于易名科技EDI许可证咨询代理服务的各类规则、规范、通知和公告等（以下合称“规则”），所有规则为本协议不可分割的组成部分，与本协议正文具有同等法律效力。

4. 服务内容

4.1本服务将由易名科技及合作方共同向您提供。其中，易名科技为您提供在线发起EDI许可证申请需求、在线填写申请材料、以及全流程跟踪服务进度的平台、系统、通道及相应的技术服务和支持。合作方将为您提供全程咨询、辅助准备材料、审核材料、代提交EDI许可证申请、跟踪及反馈通信管理局审核进度等人工服务。您进行后续操作的行为将被视为易名科技和合作方已获得了您的同意与授权进行前述操作，该等授权在本服务期间持续有效。

4.2**您理解并同意，本服务以您提交申请且支付订单款项后视为服务开始，并以通信管理局核发EDI许可证申请的受理通知书视为服务完结的标志。您成功支付服务费用，并不代表EDI许可证申请一定能够被受理，也不代表EDI许可证申请一定成功。**EDI许可证申请是否被受理，取决于您的经营状况本身以及相关信息材料是否符合法定许可条件，并经过通信管理局依法审核后决定。**易名科技及合作方仅为您提供EDI许可证申请的咨询及代理服务，不以任何明示或者暗示的方式担保您的EDI许可证申请一定成功受理。易名科技及合作方对您的EDI许可证申请是否成功受理，不承担法律有明确规定之外的责任。如果您要求百分之百的成功率，易名科技无法做出承诺，请您慎重考虑是否继续使用本服务。**

4.3易名科技有权根据业务策略，适时对本服务的功能进行增加、删减、更新、调整，或取消本服务类型，具体以您使用服务当时易名科技相关页面的展示为准。

5. 信息收集及授权使用

5.1信息收集：

您理解并同意，在您使用本服务过程中，为了向您提供EDI许可证申请的咨询和代理服务，易名科技及合作方将遵循合法、正当、必要的原则，通过线上或线下的方式收集您在使用本服务时主动提供的或因为使用服务而产生的信息，包括但不限于（每个地区/每个业务所需条件可能不一致，下文以北京地区为例）：

5.1.1申请公司的营业执照副本原件彩色扫描件，以及法定代表人的身份证正反面原件彩色扫描件；

5.1.2申请公司一级股东是自然人的，提供身份证正反面彩色扫描件，一级股东是企业法人的，提交其企信网截图, 申请公司为上市公司的，提供其十大股东截图，并提供其十大股东中的自然人身份证彩色扫描件或企业法人的企信网截图；

5.1.3一级股东的出资额、出资比例及出资方式；

5.1.4三名社保人员（许可负责人、客服负责人、安全负责人）的身份证正反面彩色扫描件，以及近期一个月调取的三个月的社保证明原件彩色扫描件；

5.1.5法定代表人、许可负责人、客服负责人、安全负责人的姓名、手机号、固定电话和邮箱，公司主要办公地址、邮编；

5.1.6域名证书原件彩色扫描件，跟域名备案一致的IP地址以及服务器放置地址（具体到门牌号）、网站接入服务单位；

5.1.7拟开展服务项目确认，公司目前主营业务所属行业确认，公司现有人员规模，公司经营规模；

5.1.8安全负责人相关信息：提供公司人员计算机学历简历一份，额外提供一到两名计算机学历的人员简历，简历信息包括：毕业院校、专业、学历、手机号、邮箱、职务、工作内容；

5.1.9跟接入商签署的主机托管协议原件彩色扫描件以及接入商的资质彩色扫描件（正页、附页、特别规定事项页、年检页）；

5.1.10使用您手机注册工业和信息化部政务服务行政许可业务受理系统（zwfw.miit.gov.cn/site/)的账号，并提供您注册的账号与密码；

5.1.11与有第三方支付牌照的公司签署的支付协议原件彩扫件，以及第三方支付牌照彩色扫描件；

5.1.12资金流向说明；

5.1.13商家入驻协议模板；

5.1.14 为完成EDI许可证申请的其他必要材料。

5.2您的以上信息将提供给易名科技及合作方。服务过程中，合作方工作人员将与您联系进行具体沟通并为您提供相关人工服务。您进行后续操作的行为将被视为易名科技及合作方已获得了您的同意与授权使用以上信息为您提供服务，该等授权在本服务期间持续有效。

5.3易名科技及合作方将采取安全保密措施保护所有涉及您的商业信息或者个人信息的数据资料信息。非经您同意，不向任何第三方披露、转让、使用或出售，亦不会用于本服务之外的任何目的。但以下情形除外：

5.3.1按照法律相关规定，申请许可证时需要提供给审核机关的信息、证件及其他材料；

5.3.2非由于易名科技的原因已经为公众所知的；

5.3.3由于易名科技以外其他渠道被他人获知的信息，这些渠道并不受保密义务的限制；

5.3.4由于法律的适用、法院或其他国家有权机关的要求（通过口头提问、询问、要求材料或文件、传唤、民事或刑事调查或其他程序）而披露的信息；

5.3.5符合《易名科技隐私政策》中的其他可披露情形的。

5.4**合作方工作人员将使用您提供的账号和密码，登录工业和信息化部政务服务行政许可业务受理系统，代您向通信管理局提交EDI许可证申请。**您进行后续操作的行为将被视为易名科技及合作方已获得了您的同意与授权进行前述操作，该等授权在本服务期间持续有效。**在本服务结束后，易名科技及合作方不会再使用您的账号和密码，为保证您的账号安全，请您及时修改密码。**

6. 服务使用规范

6.1使用本服务前，您应完成易名科技要求的相关身份、账户认证等，包括但不限于易名科技账户实名认证等，如因您未能完成前述要求而无法使用服务的，由您自行负责。

6.2您理解并同意，您应按照订单页面的价格，在约定时间内支付款项，否则易名科技有权终止本次服务。若您在支付服务费用后提出终止本次服务的要求，已支付的款项将不予退还。

6.3您理解并保证：

6.3.1您应对使用本服务过程中所填写的信息和提供的材料的真实性和准确性负责；如因您故意或过失导致的该等信息错误，由您自行承担全部责任及后果。

6.3.2您在使用本服务过程中所填写的信息和提供的材料，如果涉及第三方信息及证件的使用，您应确保已经告知第三方用途并获得该第三方的全部合法授权。

6.3.3您应尽量保证在使用本服务过程中所填写的信息和提供的材料不发生变化；若发生变化，应及时通知易名科技；由于信息和材料变化造成的服务时间延误易名科技不承担责任，若信息和材料发生变化但您未及时通知易名科技的，由您自行承担全部责任及后果。

6.3.4您应向易名科技提供完整、准确、可靠的联系方式（包括但不限于手机号码、电子邮件、联系地址或其他可供联系的详细信息），如服务过程中您的联系方式发生变化，您应及时通知易名科技，以免影响本服务信息和文件的传达。如因联系方式不准确造成的任何后果，均由您自行承担。

6.3.5您应积极配合易名科技及合作方为您提供本服务的相关事宜，您同意按照易名科技及合作方提示的时间和要求，及时、准确地提供或确认相关信息及材料，如因您提供或确认信息材料不及时、不正确，您需自行承担责任及后果（包括但不限于办理时间延期、申请被驳回等），易名科技有权终止本次服务。

6.4您理解并保证：

6.4.1您在使用本服务过程中的所有行为均应遵守国家法律、法规等相关规定，不违背社会公共利益或公共道德，不损害他人的合法权益，不违反本协议及易名科技相关平台规则的约定。如您违反前述承诺，易名科技有权随时终止本服务，您应以自己的名义独立承担所有法律责任，并确保易名科技及合作方免于因此产生任何损失。如因您使用本服务的行为给易名科技及合作方造成损失的，您应承担全部赔偿责任。

6.4.2易名科技及合作方仅为您提供咨询建议，以及代为向通信管理局递交您的申请材料，该行为不能被视为易名科技及合作方对您提供的材料内容的任何认同、保证或担保。**您应对提供的材料内容独立承担全部责任，如材料内容不真实、不准确或存在其他不当内容，您应独立承担一切法律责任且应保证易名科技及合作方不因此被任何第三方追究责任或受到任何其他损害，如因此给易名科技及合作方带来损失，由您承担全部赔偿责任。**

6.5**易名科技不会审查您使用本服务的意图，您使用本服务的行为不应使易名科技陷入任何不利或纠纷之中。**如因您使用本服务的行为给易名科技造成损失的，您应承担相应的责任。

6.6您使用本服务申请EDI许可证的行为引起的任何纠纷或损失与易名科技及合作方无关。您有义务保护易名科技及合作方免于受到任何因您使用本服务而引起的第三方投诉、诉讼、索赔或其他行为而造成的损害。

6.7您不得未经易名科技事前书面允许越过易名科技直接联络易名科技合作方；且您不得在服务期间与易名科技合作方另行签署协议，否则您应承担相应的违约责任。

7. 费用与支付

7.1服务费用以易名科技平台展示的订购页面的最终价格为准，显示的是含税价格，您可以按照订单价格进行支付。该服务费用已包含您就本服务向易名科技支付的全部服务费用。

7.2您可就已支付的服务费用，向易名科技申请相应金额的发票。

7.3易名科技将在易名科技平台的相关页面公示有关收费标准和缴费要求，并有权根据业务需要和市场变化等原因，调整上述收费标准和缴费要求；或者根据当时的市场状况及自身经营政策等因素，制定不同的服务收费标准、优惠与促销政策等。

7.4若您对易名科技订购页面显示的价格、收费标准、费用结算事项等内容有异议的，应及时以书面形式告知易名科技，并停止使用本服务；否则，将视为您认可易名科技订购页面显示的价格、收费标准及结算事项，双方应据此进行费用的结算及支付等。

7.5易名科技会定期或不定期推出服务优惠活动或政策。您理解并确认：

7.5.1此类优惠活动或政策均为易名科技在正常服务价格之外的一次性特别优惠，易名科技不保证您一定可以享受该等特别优惠。

7.5.2在优惠活动或优惠政策期间新购买本服务的可享受特别优惠，此前已购买的不可返还差价。

7.5.3除非易名科技以书面形式给予明确说明，通常情况下，多种优惠不可同时叠加适用。

7.6您同意，因收费标准调整等产生的任何纠纷，除法律有明确规定外，易名科技有免于诉讼或仲裁的权利。

8. 易名科技服务承诺

8.1易名科技及合作方将一起为您提供本协议约定的服务内容，协助您完成EDI许可证申请的相关手续。易名科技将采取必要的技术手段和管理措施以保证平台及系统的正常运行，提供必要、可靠的线上环境，以实现信息和材料的在线提交以及进程的实时查看；合作方工作人员将为您提供全程咨询、辅助准备材料、审核材料、代提交EDI许可证申请、跟踪及反馈通信管理局审核进度等人工服务。

8.2易名科技及合作方有权对您提交的信息及材料进行审核，并要求您进行修改或补正。**在您未按要求进行修改或补正前，易名科技不会向通信管理局提交您的EDI许可证申请。如果因为您提供的信息或材料不符合要求，且未在约定时间内及时修改、补充，由您自行承担全部责任及后果。**

8.3本服务过程中，您提交及确认的EDI许可证申请材料以及通信管理局下发的受理通知书等文书，将在易名科技平台展示给您，使您及时获得本服务进程的相关信息。

8.4易名科技和合作方仅为您提供EDI许可证申请的平台、系统、咨询及代理服务，不对许可证申请的结果承担责任。

8.5您理解并同意，如果易名科技自身或通过其他第三方机构，包括但不限于政府部门、通信管理局、法院等判断您使用本服务的行为涉嫌违反本协议相关条款，或涉嫌违反法律法规规定，易名科技有权终止本服务，并进行其他必要的操作，包括但不限于记入黑名单、暂时冻结或永久冻结（注销）您的易名科技账号等处理措施。

9. 知识产权

9.1在本协议项下一方向另一方提供的任何信息、资料、技术或技术支持、软件、服务等的知识产权均属于提供一方或其合法权利人所有；除提供方或合法权利人明示同意外，另一方无权复制、传播、转让、许可或提供他人使用上述知识成果，否则应承担相应的责任。

9.2您应保证提交给易名科技的信息和材料、对本服务的使用以及使用本服务所产生的成果，未侵犯任何第三方的合法权益。易名科技应保证向您提供的服务未侵犯任何第三方的合法权益。

9.3如果第三方机构或个人对您使用本服务过程中的知识产权的归属提出质疑或投诉，您和易名科技均有责任出具相关知识产权证明材料，并配合对方的相关投诉处理工作。对于因此引起的索赔、诉讼或可能向其提起诉讼，提供一方应负责解决，承担费用和损失，以及使另一方免责。

10. 服务终止及违约责任

10.1本服务的终止情形：

10.1.1您未在规定时间内支付服务费用，易名科技有权终止本次服务。

10.1.2您在支付服务费用后提出终止本次服务的要求，将被视为违约，已支付的款项将不予退还。

10.1.3您未在规定时间内提交或确认信息和材料，导致无法向通信管理局提交EDI许可证申请，将被视为违约，易名科技有权终止本次服务，您已支付的款项将不予退还。

10.1.4通信管理局核发EDI许可证申请的受理通知书，即视为本服务已完成。

10.1.5通信管理局核发EDI许可证申请的不予受理通知书，易名科技及合作方将协助您修改材料后重新提交两次，两次重新提交后仍未能被通信管理局受理的，视为本服务已完成，您已支付的款项将不予退还；如在易名科技及合作方协助您重新修改并提交材料过程中，您选择终止本次服务，或不配合修改及确认信息、材料，将被视为违约，易名科技有权终止本次服务，您已支付的款项将不予退还。

10.1.6您同意并了解，如有下列情形之一，您将被视为违约，易名科技有权提前终止服务，您已支付的款项将不予退还：

10.1.6.1您未经他人授权，擅自以他人名义提交EDI许可证申请，或擅自使用他人的信息及证件；

10.1.6.2您提供的信息或材料内容不真实、不准确或存在其他不当内容；

10.1.6.3您在使用本服务过程中违反国家法律法规等相关规定，或违背社会公共利益或公共道德，或损害他人的合法权益，或违反本协议及易名科技相关规则的约定；

10.1.6.4您提供的联系方式不准确，或联系方式发生变化但未及时通知易名科技，导致易名科技无法联系到您的；

10.1.6.5您经易名科技通知在合理期限内仍然不提供信息及材料，或未按要求对信息及材料进行修改、补正；

10.1.6.6发生影响本服务继续履行的其他情况。

10.2本服务终止后，若您在使用本服务期间存在违法违规行为或违反本协议或规则的行为，易名科技仍可依据本协议向您主张权利。您应独立承担一切法律责任且应保证易名科技及合作方不因此被任何第三方追究责任或受到任何其他损害，如因此给易名科技及合作方造成损失的，您应承担全部赔偿责任。

10.3您应承担违反本协议而给易名科技造成的损失。易名科技未对违约采取措施不能成为您违约或者抗辩的理由和解释。

10.4易名科技及合作方秉承着专业谨慎的态度为您提供服务，若出现由于易名科技及合作方的原因造成本服务无法履行，易名科技及合作方的责任上限为返还您已支付的本次服务的费用。易名科技及合作方不对您的其他直接或间接损失、商机的消失、利润的损失、侵权、其他无形损失及基于您与他人签署的合同而遭受的损失承担责任。

10.5本协议对责任承担另有规定的，从其规定。

11. 不可抗力及免责条款

11.1易名科技及合作方将按“现状”提供服务。易名科技及合作方在此明确声明对易名科技及合作方的服务不作任何明示或暗示的保证，包括但不限于易名科技及合作方服务的可适用性、没有错误或疏漏、持续性、安全性、准确性、可靠性、适用于某一特定用途等。

11.2您理解并同意：易名科技及合作方不能保证其所提供的服务毫无瑕疵，也无法随时预见和防范法律、技术以及其他风险，包括但不限于不可抗力、病毒、木马、黑客攻击、系统不稳定、第三方服务瑕疵、政府行为等原因可能导致的服务中断、数据丢失以及其他的损失和风险。所以您也同意：即使易名科技及合作方提供的服务存在瑕疵，但上述瑕疵是当时行业技术水平所无法避免的，其将不被视为易名科技及合作方违约，同时，由此给您造成的数据或信息丢失等损失的，易名科技及合作方不承担任何责任。

11.3您理解并同意：若由于对以下情形导致的服务中断或受阻，给您造成损失的，易名科技及合作方无需为此担任何责任：

11.3.1第三方未经批准使用用户账号或更改用户的数据；

11.3.2用户对易名科技及合作方服务的误解或用户本身操作错误导致的损失；

11.3.3易名科技及合作方合理范围控制以外的原因，包括但不限于由于信息网络正常的设备维护，信息网络连接故障，电脑、通讯及其他系统的故障，电力故障、自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行和风暴等以及社会事件如罢工、劳动争议、暴乱、起义、骚乱、生产力或生产资料不足，战争、动乱、政府行为等。

11.4在任何情况下，您均不应轻信借款、索要密码或其他涉及财产的网络信息；涉及财产操作的，请一定先核实对方身份，并请经常留意易名科技有关防范诈骗犯罪的提示。

11.5您理解并与易名科技共同在此认可：在任何情况下，如您在使用本服务过程中因易名科技违约造成您损失的，易名科技的违约赔偿总额不超过您已经支付的相应违约服务对应的服务费总额。

12. 管辖及法律适用

12.1 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律。如无相关法律规定的，则应参照国内通用行业惯例。

12.2本协议签订地为中华人民共和国福建省厦门市思明区。若您和易名科技科技及合作方之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决。协商不成的，各方同意将纠纷或争议提交本协议签订地有管辖权的人民法院管辖。

12.3本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本协议涵义解释的依据。

12.4本协议任一条款被视为废止、无效或不可执行，该条应视为可分的且并不影响本协议其余条款的有效性及可执行性，其余条款对双方仍具有约束力。

13. 附则

13.1本协议内容包括以上条款及易名科技已经发布的或将来可能发布的各类协议，视为本协议不可分割的一部分，具有同等法律效力。在您使用该服务时，已经阅读、理解并接受本协议的全部条款及各类规则，并承诺遵守中国的各类法律规定，如有违反而导致任何法律责任，您将以自己的名义独立承担相应的法律责任。

13.2本服务协议如果与双方以前签署的有关条款或者易名科技的有关陈述不一致或者相抵触的，以本服务协议为准。

13.3本服务协议项下的保证条款、保密条款、知识产权条款、违约责任、管辖及法律适用条款等内容，不因本服务协议的终止而失效。