

易名科技SSL证书服务条款

目录

1. 引言
2. 定义
3. 服务费用
4. 权利义务
5. 知识产权
6. 保密条款
7. 期限与终止
8. 违约责任
9. 不可抗力
10. 法律适用及争议解决
11. 附则

1. 引言

本服务条款是厦门易名科技股份有限公司（以下简称“易名科技”）与您就SSL证书服务的相关事项所订立的有效合约。您通过网络页面点击确认或以其他方式选择接受本服务条款，或实际使用易名科技提供的SSL证书服务，即表示您与易名科技已达成协议并同意接受本服务条款的全部约定内容。在接受本服务条款之前，请您仔细阅读本服务条款的全部内容（特别是以粗体及/或下划线标注的内容）。如果您对本服务条款的条款有疑问的，请联系易名科技客服进行询问，易名科技将向您解释条款内容。如果您不同意本服务条款的任意内容，或者无法准确理解易名科技对条款的解释，请不要进行后续操作。

《易名科技SSL证书服务条款》正文

版本更新日期：2025年11月28日

版本生效日期：2025年12月6日

2. 定义

2.1 本服务条款指：用户与厦门易名科技股份有限公司及与易名科技合作的若干国内外知名CA证书厂商之间，关于购买及使用易名科技展示的SSL证书服务及相关客户支持服务所订立的协议。本服务条款包含本协议正文及易名科技已发布或将来可能发布的与SSL证书服务相关的各类规则、规范、通知和公告等（合称“规则”）。

2.2 “您”指：所有购买、使用SSL证书服务的主体（包括但不限于个人、团队、公司、组织等），或称“用户”。本服务条款中的“用户”或“您”既包括证书的实际使用人，也包括易名科技账户持有人。

2.3 “服务”指：易名科技通过易名科技平台所展示的SSL证书服务以及相关的客户支持服务。用户在易名科技平台购买、申请及使用服务的所有相关操作和交易行为均适用本服务条款并受其约束。

2.4 “SSL证书服务”指：易名科技联合若干国内外知名CA证书厂商，在易名科技平台上向用户提供服务器数字证书。用户购买证书前，应自行查阅对应CA证书厂商发布的协议、证书策略、电子认证业务规则等文件（合称“CA协议”），选择购买证书即视为用户已阅读并同意遵守相应CA协议（如，若您易名科技平台选择购买亚洲诚信提供的SSL证书，即视为您已阅读并同意遵守《亚洲诚信订户协议》）。

2.5 “易名科技平台”指，易名科技旗下的域名为ENAME.COM、ENAME.CN、ENAME.NET等网站以及客户端。如无特别说明，则本服务条款中将合并称为易名科技平台。

3. 服务费用

3.1 易名科技将在易名科技官网公布SSL证书服务的计费模式、价格体系等信息。具体计费规则请您查看www.ename.net上的页面公告，且按照页面公布的当时有效的计费模式与标准为准。

3.2 在您付费之后，可以依照易名科技官网的指引完成证书详细信息填写并且提交审核，审核通过后您可以下载证书。数字证书的有效期限从审核成功之后签发之日开始计算。您未在下单后完成支付的，本服务条款以及与您就服务所达成的一切行为失效。

3.3 SSL证书购买完成后，您还需提交证书申请信息并完成审核才可以获取SSL证书。证书申请审核完成后，CA中心将会为您签发证书。您需要下载已签发的证书并安装到您的服务器中。证书安装完成后，安装该证书的网站才会启用HTTPS协议。

3.4 易名科技保留在您未按照约定支付全部费用之前不向您提供服务和/或技术支持，或者终止服务和/或技术支持的权利，同时，易名科技保留对后付费服务中的欠费行为追究法律责任的权利。

3.5 您理解并同意，易名科技有权根据经营情况，不定期的对SSL证书服务的产品体系、名称或价格、计费模式等进行调整。易名科技将尽合理范围内的最大努力，将前述调整及变化，通过官网公告、站内通知等方式提前告知您，或提前发送至您预留的联系方式。

3.6 易名科技有权根据其自身业务推广的需要不时推出优惠活动，您完全理解，所有的优惠活动以及业务推广服务都是易名科技提供的一次性特别优惠，优惠内容不包括赠送服务项目的修改、更新及维护费用，并且赠送服务项目不可折价冲抵服务价格。

4. 权利义务

4.1 您的权利、义务

4.1.1 您同意遵守本服务条款及服务展示页面的相关管理规范及流程。您了解上述协议及规范等的内容可能会不时变更。如本服务条款的任何内容发生变动，易名科技应通过提前7天在易名科技平台的适当版面进行公告。如您不同意易名科技对本服务条款所做的修改，您有权停止使用易名科技的服务。如您继续使用易名科技服务，则视为您接受易名科技对本服务条款相关条款所做的修改。

4.1.2 您应按易名科技的页面提示及本服务条款的约定支付相应服务费用。

4.1.3 您承诺：

4.1.3.1 不利用本服务从事Web入侵防护、CC防护等防护售卖业务；

4.1.3.2 不得将SSL证书服务各个部分分开用于任何目的；

4.1.3.3 除易名科技明示许可外，不得修改、翻译、改编、出租、转许可、在信息网络上传播或转让易名科技提供的软件，也不得逆向工程、反编译或试图以其他方式发现易名科技提供的软件的源代码；

4.1.3.4 若易名科技的服务涉及第三方软件之许可使用的，您同意遵守相关的许可协议的约束；

4.1.3.5 您利用SSL证书服务进行防护的业务须为正常的商业、科研等符合国家法律规定的业务，不得用于从事任何非法业务，包括但不限于：

4.1.3.5.1 违反国家规定的政治宣传和/或新闻；

4.1.3.5.2 涉及国家秘密和/或安全；

4.1.3.5.3 封建迷信和/或淫秽、色情和/或教唆犯罪；

4.1.3.5.4 博彩有奖、赌博游戏、“私服”、“外挂”等非法互联网出版活动；

4.1.3.5.5 违反国家民族和宗教政策；

4.1.3.5.6 妨碍互联网运行安全；

4.1.3.5.7 侵害他人合法权益和/或其他有损于社会秩序、社会治安、公共道德的活动；

4.1.3.5.8 其他违反法律法规、部门规章或国家政策的内容。

4.1.3.6 不建立或利用有关设备、配置运行与所购服务无关的程序或进程，或者故意编写恶意代码导致大量占用易名科技平台中的服务器内存、CPU或者网络带宽资源，给易名科技平台或者易名科技的其他用户的网络、服务器（包括但不限于本地及外地和国际的网络、服务器等）、产品/应用等带来严重的负荷，影响易名科技与国际互联网或者易名科技与特定网络、服务器及易名科技内部的通畅联系，或者导致易名科技平台产品与服务或者易名科技的其他用户网站所在的服务器宕机、死机或者用户基于易名科技平台的产品/应用不可访问等；

4.1.3.7 不进行任何破坏或试图破坏网络安全的行为（包括但不限于钓鱼，黑客，网络诈骗，网站或空间中含有或涉嫌散播：病毒、木马、恶意代码，及通过虚拟服务器对其他网站、服务器进行涉嫌攻击行为如扫描、嗅探、ARP欺骗、DDoS等）；

4.1.3.8 不进行任何改变或试图改变易名科技提供的系统配置或破坏系统安全的行为；

4.1.3.9 不利用易名科技提供的服务从事损害易名科技、易名科技的关联公司的各公司、网站合法权益之行为，前述损害合法权益的行为包括但不限于违反易名科技公布的任何服务协议/条款、管理规范、交易规则等规范内容、破坏或试图破坏易名科技公平交易环境或正常交易秩序等；

4.1.3.10 不从事其他违法、违规或违反易名科技服务条款的行为；

4.1.3.11 如易名科技发现您违反上述条款的约定，有权根据情况采取相应的处理措施，包括但不限于立即中止服务、终止服务等。如因您违反上述保证而给易名科技（包括易名科技关联公司）或易名科技合作伙伴造成损失的，您还应自行承担一切法律责任并赔偿损失；

4.1.3.12 如果第三方机构或个人对您提出质疑或投诉，易名科技将通知您，您有责任在规定时间内进行说明并出具证明材料，如您未能提供相反证据或您逾期未能反馈的，易名科技将采取包括但不限于立即中止服务或终止服务等处理措施。因您未及时更新联系方式或联系方式不正确而致使未能联系到您的，亦视为您逾期未能反馈；

4.1.3.13 易名科技依据第4.1.3.11条、第4.1.3.12条对您采取了中止服务、终止服务等措施而给您造成任何损失的，易名科技不承担任何责任。

4.1.4 您不应在易名科技服务或平台之上安装、使用盗版软件；您对自己行为（如自行安装的软件和进行的操作）所引起的结果承担全部责任。

4.1.5 您对自己存放在易名科技平台上的数据以及进入和管理易名科技平台上各类产品与服务的口令、密码的完整性和保密性负责。因您维护不当或保密不当或操作不当致使上述数据、口令、密码等丢失或泄漏所引起的一切损失和后果均由您自行承担。

4.1.6 您应向易名科技提交执行本服务条款的联系人和管理用户网络及平台上各类产品与服务的人员名单和联系方式并提供必要的协助。如以上人员发生变动，您应自行将变动后的信息进行在线更新并及时通知易名科技。因您提供的人员的信息不真实、不准确、不完整，以及因以上人员的行为或不作为而产生的结果，均由您负责。

4.1.7 您了解易名科技无法保证其所提供的服务毫无瑕疵（如易名科技安全产品并不能保证您的硬件或软件的绝对安全），但易名科技承诺不断提升服务质量及服务水平。所以您同意：即使易名科技提供的服务存在瑕疵，但上述瑕疵是当时行业技术水平所无法避免的，其将不被视为易名科技违约。您同意和易名科技一同合作解决上述瑕疵问题。

4.1.8 您应仔细阅读易名科技就SSL证书服务在易名科技网站上的服务说明，自行判断SSL证书服务与您选择适用的操作系统、浏览器、云服务器等产品或服务的适配性。

4.1.9 您应依照相关操作指引进行操作。由您手动设置的部分（如您对证书审核信息相关内容的设置）及其产生的结果由您自行负责，请您自行把握风险并谨慎操作。

4.2 易名科技的权利、义务

4.2.1 易名科技应按照本服务条款的约定及产品页面的服务标准，向您提供服务。

4.2.2 服务期限内，易名科技将为您提供7×24h客户服务，并为付费用户提供有效的联系方式并保证付费用户能够联系到故障联系人、解答客户在使用中的问题。

4.2.3 易名科技将消除您非人为操作所出现的故障，但因您的原因和/或不可抗力以及非易名科技控制范围之内的事项除外。

4.2.4 易名科技提供本服务条款规定的技术支持，但不承担由于您的原因（包括但不限于代码质量，人为管理疏漏，自身安全管理等）造成的影响和损失。

4.2.5 易名科技应严格遵守保密义务。

5. 知识产权

5.1 您承认易名科技向您提供的任何资料、技术或技术支持、软件、服务等知识产权均属于易名科技或第三方所有。除易名科技或第三方明示同意外，您无权复制、传播、转让、许可或提供他人使用上述资源，否则应承担相应的责任。

6. 保密条款

6.1 保密资料指由一方另一方披露的所有技术及非技术信息(包括但不限于产品资料，产品计划，价格，财务及营销规划，业务战略，客户信息，客户数据，研发，软件硬件，API应用数据接口，技术说明，设计，特殊公式，特殊算法等)。

6.2 本服务条款任何一方同意对获悉的对方之上述保密资料予以保密，并严格限制接触上述保密信息的员工遵守本条之保密义务。除非国家机关依法强制要求或上述保密资料已经进入公有领域外，接受保密资料的一方不得对外披露。

6.3 本服务条款双方明确认可各自用户信息和业务数据等是各自的重要资产及重点保密信息。本服务条款双方同意尽最大的努力保护上述保密信息等不被披露。一旦发现有上述保密信息泄露事件，双方应合作采取一切合理措施避免或者减轻损害后果的产生。

6.4 本条款不因本服务条款的终止而失效。

7. 期限与终止

7.1 SSL证书申请过程中存在申请失败订单取消的可能，若订单取消相关款项将会退还到您的账户中，具体以系统结果为准（各种类型数字证书可申请退款的规则有所不同，详细内容见：[SSL证书](#)）。数字证书有效期自您的审核材料通过审核之日起开始计算，至法律规定或本服务条款约定的终止情形出现之时终止。

7.2 发生下列情形，SSL证书服务终止：

7.2.1 双方协商一致终止；

7.2.2 由于您严重违反本服务条款（包括但不限于a.您未按照本服务条款的约定履行付款义务，及/或b.您严重违反本服务条款中所做的承诺，及/或c.您严重违反法律规定等），易名科技有权按本服务条款的相关约定单方面终止服务，并不退还您已经支付的费用；

7.2.3 如因用户数字证书过期或被吊销影响用户网站和服务的不可用，易名科技无须承担任何义务和责任。

7.2.4 易名科技由于自身经营政策的变动，提前通过提前7天发网站内公告、在网站内合适版面发通知或给您发站内通知、书面通知的方式，终止本服务条款项下的服务。

8. 违约责任

8.1 本服务条款任何一方违约均须依法承担违约责任。

8.2 如果因易名科技原因造成您申请的数字证书不能正常使用，您可终止接受服务，但非易名科技控制之内的原因引起的除外。

8.3 在任何情况下，易名科技均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性的损害，包括您使用易名科技服务而遭受的利润损失承担责任（即使您已被告知该等损失的可能性）。

8.4 在任何情况下，易名科技对本服务条款所承担的违约赔偿责任总额不超过向您收取的该违约行为所对应的SSL证书服务之费用总额。

9. 不可抗力

9.1 因不可抗力或者其他意外事件，使得本服务条款的履行不可能、不必要或者无意义的，遭受不可抗力、意外事件的一方不承担责任。

9.2 不可抗力、意外事件是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方当事人造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行等以及社会事件如战争、动乱、政府行为、电信主干线路中断、黑客、网路堵塞、电信部门技术调整和政府管制等。

10. 法律适用及争议解决

10.1 本服务条款受中华人民共和国法律管辖。

10.2 因本服务条款的履行或因易名科技在本服务条款下提供的服务引发的任何争议，双方应及时协商解决。协商不成时，任何一方可直接向厦门市思明区人民法院提起诉讼。

11. 附则

11.1 易名科技在本服务条款下仅为服务提供方，不直接提供数字证书。用户对数字证书的使用、管理、保护、撤销等行为适用对应CA协议并受其约束。因前述行为引发的任何纠纷或赔偿责任，应与CA证书厂商按对应CA协议约定方式解决。

11.2 如果易名科技平台相关页面上的服务说明、价格说明和您确认同意的订购页面与本服务条款有矛盾之处，则以本服务条款为准。

11.3 易名科技有权以提前7天通过平台公告、给您发站内通知或邮件通知的方式将本服务条款的权利义务全部或者部分转移给易名科技的关联公司或合作伙伴。

11.4 本服务条款的任一条款被视为废止、无效或不可执行，其余条款的有效性和可执行性不受影响，仍保持完全效力。

11.5 如果任何条款在性质上或其他方面合理地在此协议终止时继续存在，那么应视为继续存在的条款，这些条款包括但不限于保证条款、保密条款、知识产权条款、法律适用及争议解决条款。

11.6 本服务条款项下，易名科技对您的所有通知均可通过网页公告、网站内通知、电子邮件、手机短信或书面信函等任一方式进行；该等通知于发送之日即视为已送达收件人。